

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları



Değerli BOND-PRIME Müşterisi,

Bu belge BOND-PRIME IHC ve ISH boyama sistemi hakkında size bilgi sağlar. Bilinen sorunları ve potansiyel geçici çözümleri açıklar.

Bu sorunlara ve geçici çözümlere dikkatinizi çekerek bunların yaratabileceği sıkıntıları azaltmayı umuyoruz.

Sağlanan bilgiler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve BOND-PRIME Ürün Kullanım Kılavuzunda veya BOND-PRIME Hızlı İpuçlarında var olan yönergelerin yerini almaz.

Leica Biosystems sürekli olarak iyileştirmeler yapar. Sorunlar çözüldükçe bu belgeyi güncelleyeceğiz.

Size en yüksek kaliteyi sunan IHC ve ISH boyama cihazlarını sağlamaya devam edebilmemiz için BOND-PRIME'a yönelik geri bildirimlerinizi almayı sabırsızlıkla bekliyoruz.

James Anderson

BOND-PRIME Küresel Ürün Yöneticisi
Leica Biosystems, Melbourne, Avustralya

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları



Bilinen Sorunlar ve Geçici Çözümler

İhtiyaçlarınızı karşılayan yüksek kaliteli bir sistem sunmak için Leica Biosystems her türlü çabayı göstermiştir. Bu yazılım sürümünde çözülmeyen sorunlar vardır. Bu sorunlar incelenmiştir ve cihazın kullanım amacını, cihaz güvenliğini veya sistemin etkinliğini etkilememektedir.

Çözülmeyen sorunların listesi ve varsa cihazın düzgün çalışmasına yardımcı olacak hafifletici önlemler veya geçici çözümler aşağıda verilmiştir.

Geçerli Yazılım Sürümleri

Yazılım sürümleri BOND Klinik Kontrolöründe görüntülenebilir. Sistem bilgilerini listeleyen BOND Hakkında iletişimini görüntülemek için ekranın sağ üstündeki Leica Biosystems logosuna tıklayın.

BOND Klinik Kontrolör - Yazılım sürümü

7.3 (veya üstü)

BOND-PRIME İşleme Modülü - Application Software sürümü

1.7.0

Not: Yalnızca yazılım güncellemesi sonucunda burada açıklanan bilinen sorunlarda veya geçici çözüm işlemlerinde bir değişiklik olursa bu belgenin gelecek yazılım sürümleri için güncelleneceğini göz önünde bulundurun. Bu sorunlar ve işlemler için bir değişiklik yoksa bu belge güncellenmeyecektir. Elinizdekilerin en güncel yazılım müşteri sürüm notları olduğunu doğrulamanız gerekiyorsa yardım için lütfen yerel satış veya servis temsilcinizle iletişime geçin.

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
Kilitli Toplu Reaktif Kapları: BOND-PRIME Wash Solution Concentrate ile tekrar doldurma (Sorun ID: TAIPROG-3080)	BOND-PRIME Wash Solution Concentrate tekrar doldurulduğunda, dokunmatik ekran açılır penceresinin kısaltılmış başlığı “*BWash Tekrar Doldur” olmaktadır. Açılır pencerenin kısaltılmış adı “*BWash Concentrate ’i Tekrar Doldur” olmalıdır, çünkü diğer BOND işleme modüllerinden farklı olarak cihaz içi BOND-PRIME, BOND-PRIME Wash karıştırması gerçekleştirmektedir.	Yok.
Lamı iptal et: raporlama (Sorun ID: TAIPROG-3207)	İptal edilmiş lamın Çalışma Olayları Raporunda Olay 29164 “Lam işleme iptal edildi” ifadesi, Olay 27004 “Yıkama Robotuyla reaktif dağıtıldı” ifadesinden önce görünebilir. Olayların sırası yanlıştır, ancak iki olay da aynı anda gerçekleştiği için bu durum bir sorun olduğuna işaret etmez.	Bu sorun, iki olayın da zaman damgası aynı olması ancak raporda yanlış sıralanması nedeniyle oluşur. <ul style="list-style-type: none">İptal edilmiş lamın son dağıtımını için Çalışma Olayları Raporundaki Olayların sıralamasını göz ardı edin.Lam iptal edilip Boşaltma Çekmecesine alınmadan önce, lam mevcut adımını tamamlayacaktır.
Reaktifler ekranı: kaydedilmemiş reaktifler (Sorun ID’leri: TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)	Reaktif Tepsisi BOND Kontrolörüne kaydedilmemiş bir veya daha fazla reaktif varsa, Reaktif Tepsisi tarandıktan sonra bile Reaktifler görüntülenmeyebilir ve dönen simge BOND-PRIME Reaktifler ekranında görüntülenmeye devam edebilir. İşlem Sırasında bu sorunun bir veya daha fazla reaktifin kaydedilmemiş olmasından kaynaklandığını belirten bir mesaj verilmemektedir.	<ul style="list-style-type: none">Reaktif Tepsisi kilidinin açık olduğunu kontrol edinReaktif Tepsisi çıkarınReaktifleri BOND Kontrolörüne kaydedinReaktif Tepsisi işleme modülüne tekrar yükleyin.

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME Temizlik Kiti) kullanın: İşlem Sırası mesajı (Sorun ID: TAIPROG-3441)	İlk ARC Module'ün (ARC Modülü) kullanım sayısı 23'e ulaştığında, İşlem Sırası mesajıyla şu belirtilmektedir: "Temizlik tamamlanana kadar bazı ARC Modules (ARC Modülleri) devre dışı kalacak" (29129). Ancak Durum ekranındaki ARC Module (ARC Modülü), ARC Module (ARC Modülü) kullanımında olmayana kadar devre dışı olarak görüntülenmemektedir.	Kullanım sayısı 23'e ulaşan ilk ARC Module (ARC Modülü), yalnızca lam ARC Module'den (ARC Modülü) Boşaltma Çekmecesine aktarıldıktan <u>sonra</u> Durum ekranında devre dışı olarak görüntülenecektir.
Bakım: ARC Module Lid (ARC Modülü Başlığı) konumu (Sorun ID: TAIPROG-3492)	Bakım sırasında ARC Module Lid (ARC Modülü Başlığı) kısmen açık konumda bırakıldıysa, bakımın durdurulması başarısız olabilir. İşleme modülü, bakım durdurulurken ARC Module (ARC Modülü) başlığının tamamen açık konumda olmasını beklemektedir, aksi takdirde lamı ARC Module'de (ARC Modülü) mevcut olarak yorumlayabilir. İşlem Sırası mesajı ve Açılır Pencere görüntülenecek ve saptanan lamı ARC Module'den (ARC Modülü) çıkarmanızı önerecektir.	Bakım durdurmadan önce ARC Module'lerin (ARC Modülü) başlıklarının tamamen açık olduğunu mutlaka doğrulayın. Bu sorun oluşursa: <ul style="list-style-type: none">• "Bakım durdurulamıyor" penceresinde "tamam" ögesine dokunun• Kaputu kaldırın• ARC Module (ARC Modülü) başlıklarını manuel olarak tamamen açık konuma getirin• Kaputu indirin• "Bakımı durdur" düğmesine dokununuz.
Ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresi: vaka tamamlanma zamanı (Sorun ID: TAIPROG-3512)	Boşaltma Çekmecesi doluyken ve vakadaki lamların ARC Module'lerde (ARC Modülü) işlenmesi tamamlanmışken, ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresinin üzerinde görüntülenen vaka tamamlanma zamanı hatalı olabilir. Boşaltma Çekmecesine aktarılabilmesi için, ARC Module'lerde (ARC Modülü) işlenmesi tamamlanmış lamların tamamlanma zamanı silinir.	Ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresinin üzerinde yer alan vaka tamamlanma zamanı, Boşaltma Çekmecesi boşaltıldıktan ve ARC Module'lerdeki (ARC Modülü) lamlar Boşaltma Çekmecesine aktarılmaya başladıktan sonra doğru zamana güncellenecektir.

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
İkili Reaktif Tepsisi: BOND-PRIME Polymer DAB Detection System (Sorun ID: TAIPROG-3524)	Başlığın kapalı olması, etiketin hasarlı olması veya kameranın barkod kodunu çözmemesi nedeniyle BOND-PRIME Polymer DAB Detection System'deki altıncı Reaktif Kabı üzerinde yer alan barkod (UPI) tanımlanamıyorsa, İşlem Sırasında "Reaktif sisteminde eksik var" mesajı görünür. Kiti çıkarmak, barkodu düzeltmek ve ardından Reaktif Tepsisi yeniden yerleştirmek, İşlem Sırasında farklı bir mesaj olan "Reaktif zaten kullanılıyor" görüntülenmesine neden olabilir.	İkili Reaktif Tepsisi çıkarın, ardından Reaktif Platformu önceden yüklü oldukları aynı hatlara tekrar yerleştirin. Bu Saptama Sistemi için "Reaktif zaten kullanılıyor" mesajı görünmeye devam ederse, Saptama sisteminin bu veya başka bir işleme modülünde kullanılmasına izin vermek için fırsat olduğunda işleme modülünü yeniden başlatın.
Lam reddedildi: mesaj yok (Sorun ID: TAIPROG-3538)	ARC Module'ün (ARC Modülü) kullanım sayısı 22 olduğunda (maksimum sınır olan 23'ten bir kullanım önce) ISH lamı işlemek için kullanılmaz ama Durum ekranında ARC Module (ARC Modülü) hala kullanılabilir gözükür. (ISH lamı ARC Module'de (ARC Modülü) iki kullanım olarak sayılır.) Kullanım sayısı 22'den az olan ARC Module (ARC Modülü) kalmamışsa, Ön Yükleme Çekmecesi bulunan ISH lamları bir süre değerlendiriliyor olarak görüntülenecek ve sonra herhangi bir mesaj görüntülenmeden reddedilecektir. Bu sorun, temizlik zamanı geçtiğinde oluşur.	<ul style="list-style-type: none">• ISH lamlarını Ön Yükleme Çekmecesi çıkarın.• Bazı ARC Module'ler (ARC Modülü) kullanılabilir olarak görüntüleniyorsa IHC lamları (tek boyama) işlenebilir.• BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME Temizlik Kiti) kullanın.• Temizlik planlandıktan sonra ISH lamları Ön Yükleme Çekmecesi yüklenebilir.• Lam tipi ve denk gelen lam sayısı için BOND-PRIME Kullanıcı El Kitabı "BOND-PRIME ARC Refresh Kit (BOND-PRIME ARC Yenileme Kiti) Kullanımı" bölümüne bakın.
Lam işaretleme: vakssız lam mesajı (Sorun ID: TAIPROG-3550)	İşleme modülü, Ön Yükleme Çekmecesinde "Vakssız lamlar" başlatma sınırı dahilindeki lamları tarayamadığında sistem, tüm lamların Vakssız olduğunu varsayar ve tüm lamlar için İşlem Sırasında Olay 29025'i etkinleştirir. Lamlar reddedilmez ve normal bir şekilde işlenir. İşlem Sırasındaki 29025 mesajı yalnızca vakssız lamlar için geçerlidir ve vakslı lamlar için görmezden gelinebilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşlem Sırasında etkinleştirilen Olay 29025'i vakslı lamlar için görmezden gelin. Çalışma Olayları Raporunda Olay 29025 vakslı lamlar için gözükmeyecek, yalnızca vakssız lamlar için gözükcektir.• Vakssız lamlar için Olay etkinleşirse, Lamın Ön Yükleme Çekmecesi boşaltılıp ve daha fazla kapasiteye sahip başka bir işleme modülüne yüklenip yüklenmeyeceğini değerlendirin.• Vakssız lamları Ön Yükleme Çekmecesi bırakmayı seçerseniz bu lamlar işlenecektir.

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
Lamı iptal et: lamı boşalt (Sorun ID: TAIPROG-3551)	<p>İptal edilen lam sulandırılmadan önce Boşaltma Çekmecesinden alınırsa, Boşaltma Çekmecesine başka lam (tamamlanmış veya iptal edilmiş) aktarılmaz.</p> <p>İşleme modülünün gücü kapatıldıktan sonra lamlar manuel olarak çıkarılmalıdır.</p> <p>Bu sorun hakkında tavsiye veren herhangi bir mesaj İşlem Sırasında etkinleşmez, ancak tüm lamlar ARC Module'lerde (ARC Modülü) kalır.</p>	<p>Boşaltmadan önce daima tüm iptal edilmiş lamların Boşaltma Çekmecesine aktarılmasını ve hidrasyonun tamamlanmasını bekleyin. Lam Boşaltma Çekmecesine yerleştirildikten sonra hidrasyon işleminin gerçekleşmesi biraz sürebilir.</p> <p>Bu sorun oluşursa tüm lamların ARC Module'lerde (ARC Modülü) işlenmesinin tamamlanmasını bekleyin, ardından BOND-PRIME Kullanıcı El Kitabı uyarınca işleme modülünün gücünü kapatmak ve lamları geri almak için talimatları izleyin:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Ön Yükleme ve Boşaltma Çekmecelerinden lamları manuel olarak çıkarın” ve• “ARC Modules (ARC Modülleri) lamları manuel olarak çıkarın”.
Ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresi: rotokol görüntüleme sırası (Sorun ID: TAIPROG-3557)	<p>Ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresinde her bir lamın protokolleri görüntülenir. Bazı durumlarda protokollerin sıralaması doğru olmayabilir.</p> <p>Bu yalnızca bir görüntüleme hatasıdır ve lamın doğru işlenmesini etkilemez.</p>	<p>Ayrıntılı vaka ve lam bilgileri penceresindeki protokollerin sıralaması doğru değilse bu sıralamayı görmezden gelin.</p> <p>Lam işlenirken protokoller doğru sırayla gerçekleştirilecektir. (BOND Kontrolöründeki Çalışma Ayrıntıları raporuna bakın.)</p>

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
Lamı iptal et: lamı boşalt (Sorun ID: TAIPROG-3582)	<p>RNA ISH lamı aşağıdakiler esnasında iptal edilirse:</p> <ul style="list-style-type: none">• RNA ISH Probu Uygulaması veya• RNA ISH Hibridizasyonu veya• RNA ISH Probu Çıkarma, <p>Lam Boşaltma Çekmecesine aktarılmaz ve ARC Module'de (ARC Modülü) kalır.</p> <p>Bu iptal edilmiş lamın ARC Module'de (ARC Modülü) kalacağını belirten bir mesaj gösterilmez.</p> <p>İptal edilen lamlar, Durum ekranında ve Boşaltma ekranlarında kırmızı renkle görüntülenir.</p>	<p>RNA ISH lamını iptal etmeden önce protokol ilerlemesini görüntülemek için Çalışma Olayları raporuna bakın.</p> <p>RNA ISH lamı/lamları iptal edilebilir:</p> <ul style="list-style-type: none">• RNA Probu dağıtılmadan önce veya• Peroxide Block dağıtıldıktan sonra. <p>İptal edilen bir RNA ISH lamı Boşaltma Çekmecesine taşınmazsa diğer tüm lamların işlenmesinin tamamlanmasını bekleyin ve Boşaltma Çekmecesine aktarın. BOND-PRIME Kullanıcı El Kitabı uyarınca işleme modülünün gücünü kapatma ve ARC Module'lerde (ARC Modülü) kalan iptal edilmiş lamları almak için talimatlarını izleyin:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Ön Yükleme ve Boşaltma Çekmecelerinden lamları manuel olarak çıkarın” ve• “ARC Modules (ARC Modülleri) lamları manuel olarak çıkarın”.
Atık Kaplarını Boşaltın: DI Water (DI Su) ve atık aktarımı (Sorun ID: TAIPROG-3608)	<p>DI Water (DI Su) neredeyse boş veya Atık Kabı dolu İşlem Sırası mesajlarını tekrar tekrar görmezden gelerseniz veya lamlar işlenirken Kapları uzun süre İşleme Modülünün dışında bırakırsanız, diğer lamların işlenmesinin kabul edilebilmesi için İşleme modülünün saha servis mühendisi tarafından müdahale gerektiren bir duruma girmesi mümkündür.</p> <p>Bu durumda DI Water Kabını doldurmak veya Atık Kaplarını boşaltmak sorunu çözmeyecektir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uyarı (Kırmızı simge) içeren İşlem Sırası mesajları oluştuğunda daima Bulk Waste (Toplu Atık) Kabı ve Hazardous Waste (Tehlikeli Atık) Kabı en kısa zamanda boşaltın.• Dikkat (Kehribar renkli simge) ibaresi içeren İşlem Sırası mesajı oluştuğunda daima DI Water (DI Su) Kabını en kısa zamanda boşaltın.• DI Water (DI Su) ve Atık Kaplarını geri yerleştirirken, kap yerine kilitlendiğinde bir klik sesi gelecektir. Kabın tam olarak yerleştirildiğinden emin olun.• BOND-PRIME'da lamlar işlerken tüm Toplu Reaktif Kabı ve Atık kaplarının mevcut olduğundan emin olun.• Bu durum oluşursa, müşteri desteğiyle iletişime geçin.

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
Lam Planlama ve Cihaz Sınırlamaları (Sorun ID: TAIPROG-4097)	<p>Lamlar, boyama tipi ve cihaz bileşenlerinin durumu gibi çeşitli faktörlere göre cihazda programlanır.</p> <p>Lamlar Ön Yükleme Çekmecesine yüklendiğinde işleme, alınan talimatlara göre planlanır. ISH (In Situ Hibridizasyon) ve IHC (Immünohistokimya) boyaları farklı şekilde işleme tabi tutulur — ISH genellikle IHC'ye göre daha fazla zaman gerektirir ve ARC Module (ARC Modülü) kullanım kapasitesini daha fazla tüketir.</p> <p>Optimal senaryoda, cihaz 24 adede kadar IHC lamı işleyebilir, ancak her ARC Module'de (ARC Modülü) en az iki kullanım hakkı kalmadıkça 24 ISH lamını işlemek mümkün değildir.</p> <p>Hem ISH hem de IHC lamları mevcut olduğunda, ARC Module'lerinin (ARC Modülü) dikkatli bir şekilde tahsis edilmesi çok önemlidir. Daha önce temizlik hataları veya olağandışı uzun IHC işlem süreleri gibi sorunlar yaşanmışsa bu durum programlama çakışmalarına yol açabilir ve sonuçta cihazın çökmesine neden olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none">IHC lamlarını Ön Yükleme Çekmecesinde çıkarın ve çekmeceyi kapatın.Tüm ISH lamları kabul edilip ARC Module'lerine (ARC Modülü) taşınana kadar bekleyin.Bazı ARC Module'ler (ARC Modülü) kullanılabilir olarak görüntüleniyorsa IHC lamları (tek boyama) işlenebilir.IHC lamlarını Ön Yükleme Çekmecesine yerleştirin ve kapatın.Alternatif olarak, kullanıcı Ön Yükleme Çekmecesinde tüm lamları çıkarabilir, Cihazı kapsamlı bir şekilde temizleyebilir ve ardından lamları Ön Yükleme Çekmecesine yerleştirebilir.Kontrol edilemeyen bir cihaz arızası durumunda, Kullanıcı cihazı yeniden başlatmalıdır.
BOND-PRIME, yeniden başlatıldıktan sonra BOND Kontrolörü ile yeniden bağlantı kurmuyor (Sorun ID: TAIPROG-4105)	<p>Kontrolör yeniden başlatıldıktan sonra iletişim hataları nedeniyle cihaz yazılımı BOND Kontrolörü ile bağlantı kuramıyor. Bu iletişim hataları normal çalışmalar sırasında beklenmez.</p>	<p>BOND Kontrolörü yeniden başlatıldığında BOND-PRIME cihazını da yeniden başlatın.</p>

BOND-PRIME Müşteri Sürüm Notları

Etkilenen Alan	Açıklama	Geçici Çözüm
Lam Durumu Renk Kodu Tutarsızlığı (Sorun ID: TAIPROG-5344)	Düşük hacimli reaktif nedeniyle, bazı lamlar başlangıçta reddedilmiş ve Ön Yükleme Çekmecesinde bırakılmıştır. Ancak, devam eden lamlar atanan protokolü tamamladığında, Cihaz toplu reaktif hacimlerini yeniden hesaplar ve önceden reddedilen lamları işler. İşlem başarılı olmasına rağmen, lam simgeleri mavi (devam ediyor) veya yeşil (tamamlandı) yerine sarı renkte kalmıştır.	Reddedilen lamları, reddedilme nedeni giderilene kadar Ön Yükleme Çekmecesinde çıkarın. Lamlar çalışırsa Kullanıcılar, Çalışma Olayları raporlarına bakarak, işaretlenebilir herhangi bir olayın meydana gelmediğinden emin olmalıdır. Lamların doğru şekilde ve kullanıcı tarafından herhangi bir işaretleme veya müdahale olmadan işlendiğine dikkat edin.
İşlem Sırası – tekrarlanan uyarılar (Sorun ID: TAIPROG-6010)	Reddedilen bir lam Ön Yükleme Çekmecesinde bırakıldığında, periyodik olarak yeniden değerlendirilecektir. Reddedilme nedeni giderilmezse, tekrar reddedilecek ve bu da yinelenen İşlem Sırası öğeleri ve kafa karışıklığına neden olan sesli uyarılar oluşturacaktır.	Reddedilen lamları, reddedilme nedeni giderilene kadar Ön Yükleme Çekmecesinde çıkarın.
İşlem Sırası - yetersiz Toplu Reaktif mesajı (Sorun ID: TAIPROG-6012)	Bir lam (veya lamlar) yüklenirken İşlem Sırası, toplu reaktifin yetersiz olduğunu belirten bir mesaj görüntüleyebilir ve toplu kap dolu olsa bile toplu reaktifin tekrar doldurulmasını önerebilir. Örneğin: Yetersiz ER2 Toplu ER2 Kabını Tekrar Doldur (29042). Bu durum, Toplu Kabın tüm hacmi çalışan veya planlanmış lamlara tahsis edildiğinde ortaya çıkabilir. Daha doğru bir mesaj şu şekilde olur: Planlanan lamlara tahsis edilen toplam ER2 hacmi.	Lamların çalışması tamamlanana kadar bekleyin veya reaktif kullanıldıkça ve hacim düştükçe toplu kabı doldurun.