

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader



Kjære BOND-PRIME-kunde

Dette dokumentet gir deg informasjon om BOND-PRIME IHC- og ISH-fargesystemet. Det skisserer kjente problemer og potensielle løsninger.

Ved å gjøre deg oppmerksom på disse problemene og hvordan de kan løses, håper vi å redusere de negative konsekvensene av dem hvis de skulle forekomme.

Informasjonen er kun ment å informere deg om dette og vil ikke erstatte eksisterende veiledning i BOND-PRIME-produktbrukerhåndboken eller BOND-PRIME-hurtigtipsene.

Leica Biosystems utøver kontinuerlig forbedring, og vi vil oppdatere dette dokumentet så snart problemene er løst.

Vi ser frem til å få din tilbakemelding på BOND-PRIME, slik at vi kan fortsette å gi deg den høyeste kvaliteten av IHC- og ISH-fargeenheten.

James Anderson

Global produktsjef for BOND-PRIME
Leica Biosystems, Melbourne, Australia

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader



Kjente problemer og løsninger

Leica Biosystems har gjort sitt beste for å gi deg et system av høy kvalitet som oppfyller dine behov. Denne programvareversjonen inkluderer uløste problemer. Disse problemene har blitt gjennomgått og påvirker ikke tiltenkt bruk av enheten, enhetssikkerhet, eller systemets effektivitet.

Listen over uløste problemer er skissert nedenfor, sammen med eventuelle utbedringer eller løsninger for å bidra til at enheten betjenes på riktig måte.

Gjeldende programvareversjoner

Programvareversjonene kan vises på BOND klinisk kontroll. Klikk på Leica Biosystems-logoen oppe til høyre på skjermen for å vise dialogen Om Bond, som lister opp systeminformasjon.

BOND klinisk kontroll – programvareversjon

7.3 (eller høyere)

BOND-PRIME behandlingsmodul – programvareversjon for applikasjonen

1.7.0

Merk: Vær oppmerksom på at dette dokumentet bare vil bli revidert for fremtidige programvareversjoner hvis det er endringer i kjente problemer eller løsningsprosesser beskrevet heri som et resultat av programvareoppdateringen. Hvis det ikke er noen endringer til disse problemene eller prosessene, vil ikke dette dokumentet bli oppdatert. Hvis du må bekrefte at du har fått de nyeste kundeversjonsmerknadene for programvaren, tar du kontakt med den nærmeste salgs- eller servicerepresentanten for assistanse.

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
Låste bulkreagensbeholdere: etterfyll med BOND-PRIME Wash Solution Concentrate (Utstedelses-ID: TAIPROG-3080)	Når BOND-PRIME Wash Solution Concentrate er etterfylt, vil popup-vinduet på berøringsskjermen vise den forkortede tittelen «Refill *BWash (Etterfyll *BWash)». Popup-vinduets forkortede tittel skal være «Refill *BWash Concentrate (Etterfyll *BWash Concentrate)», ettersom BOND-PRIME utfører innebygd BOND-PRIME-vaskeblanding, i motsetning til andre BOND-behandlingsmoduler.	Ingen.
Avbryt objektglass: rapportering (Utstedelses-ID: TAIPROG-3207)	På Kjør hendelser-rapporten for et avbrutt objektglass, kan hendelsen 29164 «Slide processing has been cancelled» (Objektglassbehandling har blitt avbrutt) vises før hendelsen 27004 «Reagent dispensed with Wash Robot» (Reagens dispensert med vaskerobot). Rekkefølgen på hendelsene er feil, men dette indikerer ikke at et problem har oppstått ettersom begge hendelser skjer samtidig.	Dette problemet oppstår ettersom begge hendelser har samme tidsstempel – men en feil sorteringsrekkefølge i rapporten. <ul style="list-style-type: none"> Ignorer rekkefølgen av hendelser i Kjør hendelser-rapporten, for et avbrutt objektglass sin siste dispensering. Dette objektglasset vil fullføre sitt nåværende trinn før objektglasset avbrytes og tas til plasseringskuffen.
Reagensskjerm: uregistrerte reagenser (Utgivelses-ID-er: TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)	Hvis et reagensbrett inneholder en eller flere reagenser som ikke er registrert på BOND-kontrolleren, kan de roterende ikonene fortsatt vises på BOND-PRIME-reagensskjermen, selv etter at reagensbrettene har blitt skannet, istedenfor å vise reagensene. Ingen melding er tatt opp til handlingskøen for å fortelle at årsaken til dette problemet er at en eller flere reagenser ikke er registrert.	<ul style="list-style-type: none"> Sjekk at reagensbrettet er opplåst Fjern reagensbrettet Registrer reagensene på BOND-kontrolleren Plasser reagensbrettet på nytt på behandlingsmodulen.

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Bruk BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIMEs rengjøringssett): Handlingskømelding</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3441)</p>	<p>Når det første brukstallet til den første ARC Module (Modul for ARC) når 23, sier en handlingskømelding at «Some ARC Modules are disabled until cleaning is completed. (29129)» (Noen ARC-moduler er deaktivert til rengjøringen er fullført. . (29129)</p> <p>Men ARC Module (Modul for ARC) på statusskjermen vises ikke som deaktivert før ARC-modulen blir ledig.</p>	<p>Den første ARC Module (Modul for ARC) som når et brukstall på 23, vil vises som deaktivert <u>etter</u> at objektglasset har blitt overført fra den ARC Module (Modul for ARC) til plasseringsskuffen.</p>
<p>Vedlikehold: ARC-modullokkeposisjon</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3492)</p>	<p>Hvis et ARC-modullokke blir stående i en delvis åpen posisjon under vedlikehold, kan stopping av vedlikehold mislykkes.</p> <p>Behandlingsmodulen forventer at lokket på ARC Module (Modul for ARC) er i helt åpen posisjon når vedlikehold stoppes, ellers kan den tolke et objektglass til å være til stede i ARC Module (Modul for ARC).</p> <p>En handlingskømelding og et popup-vindu vises, som råder deg til å fjerne det registrerte objektglasset fra ARC Module (Modul for ARC).</p>	<p>Sørg alltid for at alle ARC-modullokke er helt åpne før vedlikehold stoppes.</p> <p>Hvis dette problemet oppstår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trykk 'ok' på vinduet «Unable to stop maintenance» (Kan ikke stoppe vedlikehold) • Løft hetten • Plasser ARC-modullokkene manuelt i en helt åpen posisjon • Senk hetten • Trykk på «Stop maintenance»-knappen (Stopp vedlikehold).
<p>Detaljert informasjonsvindu for sak og objektglass: fullføringstid for sak</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3512)</p>	<p>Tilfellefullføringstiden som vises øverst i vinduet med detaljert informasjon om tilfelle og objektglass, kan vise en uriktig tid når plasseringsskuffen er full og objektglass i det tilfellet har fullført behandling på ARC Modules (Moduler for ARC).</p> <p>Objektglass som har fullført behandling på ARC Modules (Moduler for ARC) får fullføringstiden sin fjernet frem til de kan overføres til plasseringsskuffen.</p>	<p>Tilfellefullføringstiden øverst i det detaljerte tilfelle- og objektglassinformasjonsvinduet oppdateres til riktig tid når plasseringsskuffen er tømt og objektglass på ARC Modules (Moduler for ARC) begynner å overføre til plasseringsskuffen.</p>

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Dual Reagent Tray (tosidig reagensbrett): BOND-PRIME Polymer DAB Detection System</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3524)</p>	<p>Hvis strekkoden (UPI) på den sjette reagensbeholderen i BOND-PRIME Polymer DAB Detection System ikke kan identifiseres fordi lokket er lukket, etiketten er skadet eller kameraet kan ikke kode strekkoden, vises meldingen Reagenssystem ufullstendig i handlingskøen.</p> <p>Fjerning av settet, reparering av strekkoden og det å sette inn reagensbrettet igjen, kan føre til at en annen melding, Reagens allerede i bruk, vises i handlingskøen.</p>	<p>Fjern og sett deretter inn igjen tosidig reagensbrett i de samme filene i reagensplattformen der de opprinnelig var lastet inn.</p> <p>Hvis meldingen Reagens allerede i bruk fortsatt vises for det deteksjonssystemet, start behandlingsmodulen på nytt når det er praktisk for å la deteksjonssystemet bli brukt på denne eller en annen behandlingsmodul.</p>
<p>Objektglass avvist: ingen melding</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3538)</p>	<p>Når en ARC Module (Modul for ARC) brukstall er 22 (én bruk før den maksimale grensen på 23), vil den ikke bli brukt til å behandle et ISH-objektglass, men ARC Module (Modul for ARC) vises fortsatt på statusskjermen som tilgjengelig. (Et ISH-objektglass telles som to bruk av en ARC Module (Modul for ARC).)</p> <p>Når det ikke er noen gjenværende ARC Modules (Moduler for ARC) med et brukstall under 22, vil ISH-objektglass i skuffen til forhåndslasting vises som under evaluering i en viss tid før den endelig avvises uten at noen melding vises.</p> <p>Dette problemet oppstår når rengjøring er forsinket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern ISH-objektglassene fra skuffen til forhåndslasting. • IHC-objektglass (enkelt farge) kan fortsatt behandles hvis enkelte ARC Modules (Moduler for ARC) vises som tilgjengelige. • Bruk BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIMEs rengjøringssett). • ISH-objektglassene kan lastes inn i skuffen til forhåndslasting når rengjøring har blitt planlagt. • Se BOND-PRIME-brukerhåndboken «Use the BOND-PRIME ARC Refresh Kit» (Bruke BOND-PRIME ARC-oppfriskningssettet) for objektglasstypen og tilsvarende objektglasstall.

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Flagging av objektglass: melding om uvokset objektglass</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3550)</p>	<p>Når behandlingsmodulen ikke kan skanne objektglass i skuffen til forhåndslasting innenfor «Unwaxed slides»- (uvoksede objektglass) startgrensen, antar systemet at alle objektglass er uvoksede og setter hendelse 29025 i handlingskøen for alle objektglass.</p> <p>Objektglassene avvises ikke og vil bli behandlet på normal måte.</p> <p>29025-meldingen i handlingskøen gjelder bare uvoksede objektglass og kan ignoreres for voksede objektglass.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorer hendelse 29025 når den opprettes i handlingskøen for voksede objektglass. Hendelse 29025 vil ikke vises på Kjør hendelser-rapporten for voksede objektglass, kun for uvoksede objektglass. • Hvis hendelsen tas opp for uvoksede objektglass, vurder å avlaste objektglasset fra skuffen til forhåndslasting og last på en annen behandlingsmodul med mer kapasitet. • Hvis du velger å la de uvoksede objektglassene være i skuffen til forhåndslasting, vil de bli behandlet.
<p>Avbryt objektglass: avlasting av objektglass</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3551)</p>	<p>Hvis et avbrutt objektglass hentes fra plasseringsskuffen før det er hydrert, vil ikke flere objektglass (fullført eller avbrutt) bli overført til plasseringsskuffen.</p> <p>Objektglassene må fjernes manuelt etter at behandlingsmodulen har blitt slått av.</p> <p>Ingen melding er tatt opp til handlingskøen om dette problemet, men alle objektglass forblir på ARC Modules (Moduler for ARC).</p>	<p>Vent alltid til alle avbrutte objektglass har blitt overført til plasseringsskuffen, og fullfør hydrering før avlasting. Hydrering kan ta et minutt etter at objektglasset har blitt plassert i plasseringsskuffen.</p> <p>Dersom dette problemet oppstår, vent til alle objektglass fullfører behandling på ARC Modules (Moduler for ARC), følg så instruksjonene for å slå av behandlingsmodulen og hent deretter objektglass i henhold til BOND-PRIME-brukerhåndboken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers» (Hent objektglass manuelt fra skuffer til forhåndslasting og plasseringsskuffer); og • «Manually retrieve slides from ARC Modules» (Hent objektglass manuelt fra ARC-moduler).
<p>Detaljert informasjonsvindu for sak og objektglass: rekkefølge for visning av protokoll</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3557)</p>	<p>I vinduet med detaljert informasjon om tilfelle og objektglass vises protokollene for hvert objektglass. I noen tilfeller kan rekkefølgen av protokollene være feil.</p> <p>Dette er kun et visningsproblem og påvirker ikke riktig behandling av objektglasset.</p>	<p>Hvis rekkefølgen til protokollene i vinduet med detaljert informasjon om tilfelle og objektglass er i feil rekkefølge, ignorer visningen.</p> <p>Protokollene vil bli utført i riktig rekkefølge når objektglasset behandles. (Se Kjør detaljer-rapporten på BOND-kontrolleren.)</p>

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Avbryt objektglass: avlasting av objektglass</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3582)</p>	<p>Hvis et RNA ISH-objektglass avbrytes under:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RNA ISH probeapplikasjon, eller • RNA ISH-hybridisering, eller • RNA ISH probefjerning, <p>Objektglasset vil ikke overføres til plasseringsskuffen og vil bli værende i ARC Module (Modul for ARC).</p> <p>Ingen melding er opprettet som indikerer at dette avbrutte objektglasset vil forbli i ARC Module (Modul for ARC).</p> <p>Avbrutte objektglass vises i rødt på statusskjermen og plasseringsskjermene.</p>	<p>Se Kjør hendelser-rapporten for å vise protokollfremdrift før du avbryter et RNA ISH-objektglass.</p> <p>RNA ISH-objektglass kan avbrytes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • før RNA-proben har blitt dispensert, eller • etter dispensering av peroksidblokk. <p>Hvis et RNA ISH-objektglass ikke flyttes til plasseringsskuffen, vent til alle andre objektglass har fullført behandlingen og er overført til plasseringsskuffen. Følg instruksjonene for å slå av behandlingsmodulen og hente kansellerte objektglass som fortsatt befinner seg i ARC Modules (Moduler for ARC), i henhold til BOND-PRIME-brukerhåndboken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers» (Hent objektglass manuelt fra skuffer til forhåndslasting og plasseringsskuffer); og • «Manually retrieve slides from ARC Modules» (Hent objektglass manuelt fra ARC-moduler).
<p>Tøm avfallsbeholderne: Overføring av DI-vann og avfall</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-3608)</p>	<p>Hvis du gjentatte ganger ignorerer handlingskømeldinger om at det nesten er tomt for DI-vann eller at avfallsbeholderen er full, eller du lar beholdere ligge utenfor behandlingsmodulen i en lengre periode under behandling av objektglass, kan det hende at behandlingsmodulen går inn i en tilstand der det vil være nødvendig å tilkalle en felttekniker før flere objektglass kan godtas for behandling.</p> <p>I denne tilstanden vil ikke påfylling av DI-vannbeholderen og tømning av avfallsbeholderne løse problemet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alltid tøm beholderen for bulkavfall og beholderen for farlig avfall så snart handlingskømeldingene med advarselen (rødt ikon) vises. • Alltid etterfyll DI-vannbeholderen så snart handlingskømeldingen med varselet (gult ikon) vises. • Når du setter inn igjen DI-vannbeholderen og avfallsbeholderen, lytt etter en klukkelyd for å bekrefte at beholderen er låst på plass. Sørg for at beholderen er helt satt inn. • Ved behandling av objektglass på BOND-PRIME, sørg for at alle bulkreagensbeholdere og avfallsbeholdere er til stede. • Hvis denne tilstanden inntreffer, kontakt kundestøtte.

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Planlegging av objektglass og instrumentbegrensninger</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-4097)</p>	<p>Objektglass planlegges på instrumentet basert på flere faktorer, inkludert type farging og status for instrumentets komponenter.</p> <p>Når objektglass lastes inn i skuffen til forhåndslasting, planlegges behandlingen i henhold til mottatte instruksjoner. ISH (In Situ Hybridization) og IHC (Immunohistochemistry)-farging behandles ulikt – ISH krever vanligvis mer tid og bruker mer av brukerkapasiteten til ARC Module (Modul for ARC) enn IHC.</p> <p>I et optimalt scenario kan instrumentet behandle opptil 24 IHC-objektglass, men behandling av 24 ISH-objektglass er ikke praktisk gjennomførbart med mindre hver ARC Module (Modul for ARC) har minst to gjenværende bruk.</p> <p>Når både ISH- og IHC-objektglass er til stede, er nøye allokering av ARC Modules (Moduler for ARC) essensielt. Tidligere problemer – som mislykket rengjøring eller uvanlig lang IHC-behandlingstid – kan føre til planleggingskonflikter og i verste fall få instrumentet til å stoppe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern IHC-objektglassene fra skuffen til forhåndslasting og lukk den. • Vent til alle ISH-objektglassene er akseptert og flyttet til ARC Modules (Moduler for ARC). • IHC-objektglass (enkelt farge) kan fortsatt behandles hvis enkelte ARC Modules (Moduler for ARC) vises som tilgjengelige. • Plasser IHC-objektglassene i skuffen til forhåndslasting og lukk den. • Alternativt kan brukeren fjerne alle objektglassene fra skuffen til forhåndslasting, utføre en grundig rengjøring av instrumentet og deretter plassere objektglassene i skuffen til forhåndslasting igjen. • Ved ukontrollert instrumentfeil må brukeren starte instrumentet på nytt.
<p>BOND-PRIME kobler seg ikke til BOND-styreenheten etter omstart</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-4105)</p>	<p>Instrumentprogramvaren klarer ikke å opprette forbindelse med BOND-styreenheten grunnet kommunikasjonsfeil etter at styreenheten er startet på nytt. Disse kommunikasjonsfeilene forventes ikke under normal drift.</p>	<p>Start BOND-PRIME-instrumentet på nytt hver gang BOND-styreenheten startes på nytt.</p>

BOND-PRIME Kundeversjonsmerknader

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Avvik i fargekoder for objektglass-status</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-5344)</p>	<p>På grunn av lavt volum av bulkreagens ble enkelte objektglass først avvist og ble liggende i skuffen til forhåndslasting. Når objektglassene som er under behandling fullfører den tildelte protokollen, kalkulerer instrumentet volumet av bulkreagens på nytt, og behandler de tidligere avviste objektglassene.</p> <p>Til tross for vellykket prosessering forble ikonene for objektglassene gule i stedet for å bli blå (pågår) eller grønne (fullført).</p>	<p>Fjern avviste objektglass fra skuffen til forhåndslasting til årsaken til avvisningen er utbedret.</p> <p>Dersom objektglassene kjøres, bør brukere kontrollere Kjør hendelser-rapportene for å sikre at ingen hendelser som krever flagging har oppstått.</p> <p>Merk at objektglassene behandles korrekt og uten flagging eller behov for brukerintervensjon.</p>
<p>Handlingskø – gjentatte advarsler</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-6010)</p>	<p>Når et avvist objektglass blir liggende i skuffen til forhåndslasting, vil det bli vurdert på nytt med jevne mellomrom. Dersom årsaken til avvisningen ikke utbedres, vil objektglasset gjentatte ganger bli avvist, noe som fører til dupliserte elementer i handlingskøen og lydvarsler som kan skape forvirring.</p>	<p>Fjern avviste objektglass fra skuffen til forhåndslasting til årsaken til avvisningen er utbedret.</p>
<p>Handlingskø – melding om utilstrekkelig bulkreagens</p> <p>(Utstedelses-ID: TAIPROG-6012)</p>	<p>Ved lastning av ett eller flere objektglass kan handlingskøen vise en melding om utilstrekkelig bulkreagens og anbefale etterfylling av bulkreagens, selv når bulkbeholderen er full.</p> <p>For eksempel: Utilstrekkelig ER2 Fyll på beholderen for ER2 til bulk (29042). Dette kan oppstå når hele volumet i en bulkbeholder er allokert til objektglass som kjøres eller er planlagt for kjøring. En mer korrekt melding ville vært: Totalt ER2-volum allokert til planlagte objektglass.</p>	<p>Vent til objektglassene som kjøres er fullført, eller fyll på bulkbeholderen etter hvert som reagenset forbrukes og volumet synker.</p>