

Notes de mise à jour client BOND-PRIME



Cher client de BOND-PRIME,

Vous trouverez dans ce document des informations relatives au système de coloration IHC et ISH BOND-PRIME. Il décrit les problèmes connus et les solutions possibles.

En attirant votre attention sur ces problèmes et leurs solutions de contournement, nous espérons atténuer les inconvénients qu'ils pourraient causer.

Ces informations sont données à titre indicatif et ne remplacent pas les conseils figurant dans le manuel d'utilisation du produit BOND-PRIME ou dans les Conseils pratiques de BOND-PRIME.

Leica Biosystems pratique l'amélioration continue et nous mettrons à jour ce document au fur et à mesure que les problèmes seront résolus.

Nous attendons avec impatience vos commentaires sur BOND-PRIME, afin de pouvoir continuer à vous fournir un dispositif de coloration IHC et ISH de la plus haute qualité.

James Anderson

Chef de produit international BOND-PRIME
Leica Biosystems, Melbourne, Australie

Notes de mise à jour client BOND-PRIME



Problèmes connus et solutions de contournement

Leica Biosystems a tout mis en œuvre pour garantir un système de haute qualité qui réponde à vos besoins. Cette version du logiciel comprend des problèmes non résolus. Ces problèmes ont été examinés et n'ont pas d'impact sur l'utilisation prévue de l'appareil, la sécurité de l'appareil ou l'efficacité du système.

La liste des problèmes non résolus est présentée ci-dessous, ainsi que les solutions d'atténuation ou de contournement permettant d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

Versions du logiciel concernées

Les versions du logiciel peuvent être consultées sur le BOND contrôleur clinique. Cliquez sur le logo de Leica Biosystems en haut à droite de l'écran pour afficher la boîte de dialogue À propos de BOND, qui affiche des informations système.

BOND contrôleur clinique - Version du logiciel	7.3 (ou ultérieure)
Module de traitement BOND-PRIME - Version du logiciel d'application	1.7.0

Remarque : Veuillez noter que ce document ne sera révisé pour les futures versions du logiciel que si la mise à jour du logiciel entraîne des modifications des problèmes connus ou des processus de contournement décrits dans ce document. Si aucun changement n'est apporté à ces problèmes ou processus, ce document ne sera pas mis à jour. Si vous avez besoin de confirmer que vous disposez des dernières notes de mise à jour client du logiciel, veuillez contacter votre représentant local des ventes ou du service pour obtenir de l'aide.

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Récipients à réactif verrouillés en vrac : remplir avec BOND-PRIME Wash Solution Concentrate</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3080)</p>	<p>Lorsque BOND-PRIME Wash Solution Concentrate est rechargée, le titre abrégé de la fenêtre contextuelle de l'écran tactile est « Remplir *BWash ».</p> <p>Le titre abrégé de la fenêtre contextuelle devrait être « Remplir *BWash Concentrate », car le BOND-PRIME effectue le mélange de la solution de lavage BOND-PRIME à bord, contrairement à d'autres modules de traitement BOND.</p>	<p>Aucun :</p>
<p>Annuler la lame : création de rapport</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3207)</p>	<p>Sur le rapport des événements de la série pour une lame annulée, l'événement 29164 « Le traitement de la lame a été annulé » peut apparaître avant l'événement 27004 « Réactif distribué avec le robot de lavage ».</p> <p>L'ordre des événements est incorrect, mais cela n'indique pas qu'un problème s'est produit car les deux événements se produisent simultanément.</p>	<p>Ce problème survient lorsque les deux événements ont le même horodatage – mais un ordre de tri incorrect dans le rapport.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ignorez l'ordre des événements dans le rapport des événements de la série, pour la dernière distribution d'une lame annulée. La lame terminera l'étape en cours avant d'être annulée et transportée vers le Tiroir de déchargement.
<p>Écran de réactifs : réactifs non enregistrés</p> <p>(Identifiants des problèmes : TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)</p>	<p>Si un Plateau à réactifs contient un ou plusieurs réactifs qui ne sont pas enregistrés sur le contrôleur BOND, les icônes tournantes peuvent rester affichées sur l'écran Réactifs BOND-PRIME, même après que les plateaux de réactifs ont été numérisés, au lieu de se résoudre à afficher les réactifs.</p> <p>Aucun message n'est ajouté à la liste d'actions pour indiquer que la cause de ce problème est qu'un ou plusieurs réactifs ne sont pas enregistrés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le Plateau à réactifs est déverrouillé Retirez le Plateau à réactifs Enregistrez les réactifs sur le contrôleur BOND. Rechargez le Plateau à réactifs sur le module de traitement.

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Utilisez le BOND-PRIME Cleaning Kit (Kit de nettoyage BOND-PRIME) : Message de la liste d'actions</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3441)</p>	<p>Lorsque le nombre d'utilisations du premier ARC Module (Module ARC) atteint 23, un message de la liste d'actions indique que « Certains ARC Modules (Modules ARC) sont désactivés jusqu'à ce que le nettoyage soit terminé. (29129) »</p> <p>Cependant, le ARC Module (Module ARC) sur l'écran d'état ne s'affiche pas comme étant désactivé jusqu'à ce que le ARC Module (Module ARC) devienne inoccupé.</p>	<p>Le premier ARC Module (Module ARC) qui atteint un nombre d'utilisations de 23 s'affichera comme désactivé sur l'écran d'état seulement <u>après</u> que la lame a été transférée de ce ARC Module (Module ARC) dans le Tiroir de chargement.</p>
<p>Maintenance : Position du Couvercle du ARC Module (module ARC)</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3492)</p>	<p>Si le Couvercle du ARC Module (module ARC) est laissé en position partiellement ouverte pendant l'entretien, l'arrêt de la maintenance peut échouer.</p> <p>Le module de traitement s'attend à ce que le couvercle du ARC Module (Module ARC) soit en position complètement ouverte lors de l'arrêt de la maintenance, sinon il peut interpréter qu'une lame est présente dans le ARC Module (Module ARC).</p> <p>Un message de la liste d'actions et une fenêtre contextuelle s'affichent et vous conseillent de retirer la lame détectée du ARC Module (Module ARC).</p>	<p>Assurez-vous toujours que tous les Couvercles du ARC Modules (modules ARC) sont complètement ouverts avant d'arrêter la maintenance.</p> <p>Si ce problème survient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur ok dans la fenêtre « Impossible d'arrêter la maintenance » • Soulevez le capot • Placez manuellement les Couvercles du ARC Modules (modules ARC) en position d'ouverture complète. • Abaissez le capot. • Appuyez sur le bouton « Arrêter la maintenance ».
<p>Fenêtre d'informations détaillées sur chaque cas et chaque lame : durée de traitement d'un cas</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3512)</p>	<p>Le temps d'achèvement du cas affiché en haut de la fenêtre d'informations détaillées sur le cas et la lame peut afficher un temps incorrect lorsque le Tiroir de déchargement est plein et que les lames de ce cas ont terminé leur traitement sur les ARC Modules (Modules ARC).</p> <p>Les lames dont le traitement est terminé sur les ARC Modules (Modules ARC) voient leur temps d'achèvement effacé jusqu'à ce qu'elles puissent être transférées dans le Tiroir de déchargement.</p>	<p>La durée de traitement du cas, en haut de la fenêtre d'informations détaillées sur le cas et la lame, sera mise à jour à la bonne heure une fois que le Tiroir de déchargement sera vidé et que les lames sur les ARC Modules (Modules ARC) commenceront à être transférées vers le Tiroir de déchargement.</p>

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Plateau à double rangée de réactifs : BOND-PRIME Polymer DAB Detection System</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3524)</p>	<p>Si le code-barres (UPI) du sixième Conteneur à réactif du BOND-PRIME Polymer DAB Detection System ne peut pas être identifié parce que le couvercle est fermé, que l'étiquette est endommagée ou que la caméra ne peut pas décoder le code-barres, le message « système de réactifs incomplet » s'affiche dans la liste d'actions.</p> <p>Si vous retirez le kit, fixez le code-barres, puis réinsérez le Plateau à réactifs, un message différent, « Réactif déjà utilisé », peut s'afficher dans la liste d'actions.</p>	<p>Retirez puis réinsérez le Plateau à double rangée de réactifs dans les voies du Plate-forme de réactifs où elles ont été chargées à l'origine.</p> <p>Si le message « Réactif déjà utilisé » continue d'apparaître pour ce système de détection, redémarrez le module de traitement lorsque cela est nécessaire pour permettre au système de détection d'être utilisé sur ce module de traitement ou sur un autre.</p>
<p>Lame rejetée : aucun message</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3538)</p>	<p>Lorsque le nombre d'utilisations d'un ARC Module (Module ARC) est de 22 (une utilisation avant sa limite maximale de 23), il ne sera pas utilisé pour traiter une lame ISH, mais le ARC Module (Module ARC) s'affiche toujours à l'écran d'état comme étant disponible. (Une lame ISH compte pour deux utilisations d'un ARC Module (Module ARC)).</p> <p>Lorsqu'il n'y a plus de ARC Modules (Modules ARC) avec un nombre d'utilisations inférieur à 22, les lames ISH dans le Tiroir de préchargement s'affichent comme étant en cours d'évaluation pendant un certain temps avant d'être finalement rejetées sans qu'aucun message ne s'affiche.</p> <p>Ce problème se produit lorsque le nettoyage est en retard.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez les lames ISH du Tiroir de préchargement. • Les lames IHC (une seule coloration) peuvent encore être traitées si certains ARC Modules (Modules ARC) s'affichent comme étant disponibles. • Utilisez le BOND-PRIME Cleaning Kit (Kit de nettoyage BOND-PRIME). • Les lames ISH peuvent être chargées dans le Tiroir de préchargement une fois le nettoyage programmé. • Reportez-vous au manuel d'utilisation BOND-PRIME « Utilisez le BOND-PRIME ARC Refresh Kit (Kit de recharge pour BOND PRIME ARC) » pour connaître le type de lame et le nombre de lames équivalentes.

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Signalement de lame : message de lame déparaffinée</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3550)</p>	<p>Lorsque le module de traitement n'est pas en mesure de numériser les lames dans le Tiroir de préchargement dans la limite de départ des « Lames déparaffinées », le système suppose que toutes les lames sont déparaffinées et envoie l'événement 29025 à la liste d'actions pour toutes les lames.</p> <p>Les lames ne sont pas rejetées et seront traitées normalement.</p> <p>Le message 29025 dans la liste d'actions ne s'applique qu'aux lames déparaffinées et peut être ignoré pour les lames en paraffine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorez l'événement 29025 lorsqu'il est placé dans la liste d'actions pour les lames en paraffine. L'événement 29025 n'apparaîtra pas dans le rapport des événements de la série pour les lames en paraffine, mais uniquement pour les lames déparaffinées. • Si l'événement est soulevé pour les lames déparaffinées, envisagez de décharger la lame du Tiroir de préchargement et de la charger sur un autre module de traitement disposant d'une plus grande capacité. • Si vous décidez de laisser les lames déparaffinées dans le Tiroir de préchargement, elles seront traitées.
<p>Annuler la lame : lame déchargée</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3551)</p>	<p>Si une lame annulée est récupérée dans le Tiroir de déchargement avant d'être hydratée, aucune autre lame (terminée ou annulée) ne sera transférée dans le Tiroir de déchargement.</p> <p>Les lames doivent être retirées manuellement après la mise hors tension du module de traitement.</p> <p>Aucun message n'est envoyé à la liste d'actions pour signaler ce problème, mais toutes les lames restent sur les ARC Modules (Modules ARC).</p>	<p>Attendez toujours que toutes les lames annulées soient transférées dans le tiroir de déchargement et terminez l'hydratation avant de décharger. L'hydratation peut prendre une minute après que la lame a été placée dans le tiroir de déchargement.</p> <p>Si ce problème se produit, attendez que toutes les lames aient terminé leur traitement sur les ARC Modules (Modules ARC), puis suivez les instructions pour éteindre le module de traitement et récupérer les lames conformément au manuel d'utilisation du BOND-PRIME :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Récupérer manuellement les lames des tiroirs de préchargement et de déchargement » ; et • « Récupérer manuellement les lames des ARC Modules (Modules ARC) ».

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Fenêtre d'informations détaillées sur chaque cas et chaque lame : ordre d'affichage du protocole</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3557)</p>	<p>Dans la fenêtre d'information détaillée sur les cas et les lames, les protocoles de chaque lame sont affichés. Dans certains cas, l'ordre des protocoles peut être incorrect.</p> <p>Il s'agit uniquement d'un problème d'affichage qui n'a aucune incidence sur le traitement correct de la lame.</p>	<p>Si l'ordre des protocoles dans la fenêtre d'information détaillée sur les cas et les lames est incorrect, ne tenez pas compte de l'affichage.</p> <p>Les protocoles seront exécutés dans l'ordre correct lors du traitement de la lame. (Voir le rapport d'informations sur la série sur le contrôleur BOND).</p>
<p>Annuler la lame : lame déchargée</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3582)</p>	<p>Si une lame ARN ISH est annulée pendant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'application de la sonde ARN ISH, ou • l'hybridation ISH de l'ARN, ou • le retrait de la sonde ARN ISH, <p>La lame ne sera pas transférée vers le Tiroir de déchargement et restera dans le ARC Module (Module ARC).</p> <p>Aucun message n'est émis pour indiquer que cette lame annulée restera dans le ARC Module (Module ARC).</p> <p>Les lames annulées sont affichées en rouge sur l'écran d'état et les écrans Décharger.</p>	<p>Consultez le rapport des événements de la série pour voir l'état d'avancement du protocole, avant d'annuler une lame ARN ISH.</p> <p>Les lames ARN ISH peuvent être annulées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avant la distribution de la sonde ARN, ou • après la distribution du bloc de peroxyde. <p>Si une lame RNA ISH annulée n'est pas déplacée vers le tiroir de déchargement, attendez que toutes les autres lames aient terminé leur traitement et aient été transférées dans le tiroir de déchargement. Suivez les instructions pour éteindre le module de traitement et récupérer les lames annulées restant dans les ARC Modules (Modules ARC), conformément au manuel d'utilisation du BOND-PRIME:</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Récupérer manuellement les lames des tiroirs de préchargement et de déchargement » ; et • « Récupérer manuellement les lames des ARC Modules (Modules ARC) ».

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Vider les récipients à déchets : Eau déionisée et transfert des déchets</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-3608)</p>	<p>Si vous ignorez à plusieurs reprises les messages de la liste d'actions pour le récipient d'eau déionisée presque vide ou le récipient à déchets plein ou si vous laissez les récipients hors du module de traitement pendant une période prolongée lors du traitement des lames, il est possible que le module de traitement entre dans un état où l'intervention d'un technicien de maintenance sur site est nécessaire avant que des lames supplémentaires puissent être acceptées pour le traitement.</p> <p>Dans ce cas, le fait de remplir le récipient d'eau déionisée et de vider les conteneurs à déchets ne résoudra pas le problème.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Videz toujours le Récipient à Bulk Waste (déchets en vrac) et le Récipient à Hazardous Waste (déchets dangereux) dès que les messages de la liste d'actions avec avertissement (icône rouge) apparaissent.• Remplissez toujours le Récipient de DI Water (eau déionisée) dès que le message de la liste d'actions contenant le message Attention (icône orange) s'affiche.• Lors de la remise en place des récipients d'eau déionisée et des récipients à déchets, un déclic se fait entendre pour confirmer que le conteneur est bien verrouillé. Assurez-vous que le récipient est complètement inséré.• Lors du traitement des lames sur le BOND-PRIME, assurez-vous que tous les conteneurs de réactifs en vrac et récipient à déchets sont présents.• Si cette situation se produit, contactez le service clientèle.

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Programmation des lames et contraintes liées aux instruments</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-4097)</p>	<p>Les lames sont programmées sur l'appareil en fonction de plusieurs facteurs, notamment le type de coloration et l'état des composants de l'appareil.</p> <p>Lorsque les lames sont chargées dans le tiroir de préchargement, le traitement est planifié conformément aux instructions reçues. Les colorations ISH (hybridation in situ) et IHC (immunohistochimie) sont traitées différemment : l'ISH nécessite généralement plus de temps et consomme davantage de capacité d'utilisation du ARC Module (Module ARC) que l'IHC.</p> <p>Dans un scénario optimal, l'appareil peut traiter jusqu'à 24 lames IHC, mais le traitement de 24 lames ISH n'est pas possible, sauf si chaque ARC Module (Module ARC) dispose d'au moins deux utilisations restantes.</p> <p>Lorsque les lames ISH et IHC sont toutes deux présentes, il est essentiel d'attribuer soigneusement les ARC Modules (Modules ARC). Si des problèmes ont déjà été rencontrés auparavant, tels que des défaillances au niveau du nettoyage ou des durées de traitement IHC anormalement longs, cela peut entraîner des conflits de programmation et, au final, provoquer une panne de l'appareil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez les lames ISH du tiroir de préchargement et refermez-le. • Attendez que toutes les lames ISH soient acceptées et transférées vers les ARC Modules (Modules ARC). • Les lames IHC (une seule coloration) peuvent encore être traitées si certains ARC Modules (Modules ARC) s'affichent comme étant disponibles. • Placez les lames ISH dans le tiroir de préchargement et refermez-le. • L'utilisateur peut également retirer toutes les lames du tiroir de préchargement, procéder à un nettoyage complet de l'appareil, puis replacer les lames dans le tiroir de préchargement. • En cas de défaillance incontrôlée de l'appareil, l'utilisateur devra le redémarrer.
<p>BOND-PRIME ne se reconnecte pas au contrôleur BOND après le redémarrage</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-4105)</p>	<p>Le logiciel de l'appareil a échoué à établir une connexion avec le contrôleur BOND en raison de problèmes de communication après le redémarrage de celui-ci. Ces échecs de communication ne sont pas attendus pendant le fonctionnement normal.</p>	<p>Redémarrez l'appareil BOND-PRIME chaque fois que le contrôleur BOND est redémarré.</p>

Notes de mise à jour client BOND-PRIME

Domaine concerné	Explication	Solution de contournement
<p>Différence entre les codes couleur de l'état des lames</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-5344)</p>	<p>En raison du faible volume des réactifs en vrac, certaines lames ont été initialement rejetées et laissées dans le tiroir de préchargement. Cependant, lorsque les lames en cours traitent le protocole attribué, l'appareil recalcule les volumes de réactifs en vrac et traite les lames précédemment rejetées.</p> <p>Malgré le traitement réussi, les icônes des lames sont restées orange au lieu de passer au bleu (en cours) ou au vert (terminé).</p>	<p>Retirez les lames rejetées du tiroir de préchargement jusqu'à ce que la raison du rejet ait été résolue.</p> <p>Si les lames s'exécutent, les utilisateurs devraient consulter les rapports des événements de la série afin de s'assurer qu'aucun événement à signaler ne s'est produit.</p> <p>Notez que les lames sont traitées correctement, sans aucun signalement ni intervention de la part de l'utilisateur.</p>
<p>File d'attente des actions – avertissements répétés</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-6010)</p>	<p>Lorsqu'une lame rejetée est laissée dans le tiroir de préchargement, elle sera réévaluée périodiquement. Si la raison du rejet n'est pas traitée, le rejet se reproduira, créant ainsi des doublons dans les éléments de file d'attente des actions et des alertes sonores qui sèmeront la confusion.</p>	<p>Retirez les lames rejetées du tiroir de préchargement jusqu'à ce que la raison du rejet ait été résolue.</p>
<p>File d'attente des actions – message « Quantité insuffisante de réactif en vrac »</p> <p>(Identifiant du problème : TAIPROG-6012)</p>	<p>Lors du chargement d'une lame (ou de plusieurs lames), la file d'attente des actions peut afficher un message indiquant que la quantité de réactif en vrac est insuffisante et recommander un rechargement en réactif en vrac, même lorsque le récipient en vrac est plein. Par exemple : ER2 insuffisant Remplissez le récipient ER2 en vrac (29042). Cela peut se produire lorsque tout le volume d'un récipient en vrac a été attribué à des lames en cours d'exécution ou programmées. Un message plus correct serait : Volume ER2 total attribué aux lames programmées.</p>	<p>Attendez que les lames soient prêtes ou remplissez le récipient en vrac à mesure que le réactif est utilisé et que le volume diminue.</p>