

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot



## Arvoisa BOND-PRIME-asiakas

Tästä asiakirjasta saat tietoa BOND-PRIME- ja ISH-värjäysjärjestelmistä. Se käsittää tunnistetut ongelmat ja niiden mahdolliset ratkaisut.

Toivomme, että näistä ongelmista ja ratkaisuista ilmoittaminen helpottaa niistä mahdollisesti aiheutuvia haittoja.

Asiakirjassa ilmoitetut tiedot on tarkoitettu vain tiedoksi eikä se korvaa olemassa olevia ohjeita BOND-PRIME Product User Manual -käyttöohjeessa tai BOND-PRIME Quick Tips -ohjeessa.

Leica Biosystems kehittää toimintaansa jatkuvasti, ja tätä asiakirjaa päivitetään aina, kun ongelmiin löydetään ratkaisuja.

Kuulemme mielellämme palautteesi BOND-PRIME-tuotteesta, jotta voimme tarjota sinulle jatkossakin huippulaadukkaita IHC- ja ISH-värjäyslaitteita.

## James Anderson

Kansainvälinen BOND-PRIME-tuotepäällikkö

Leica Biosystems, Melbourne, Australia

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot



## Tunnistetut ongelmat ja ratkaisut

Leica Biosystems on tehnyt parasta mahdollista työtä tarjotakseen huippulaadukkaan tuotteen, joka vastaa kaikkiin tarpeisiin. Tämä ohjelmistojulkaisu sisältää ratkaisemattomia ongelmia. Nämä ongelmat on käyty läpi, eivätkä ne vaikuta laitteen käyttötarkoitukseen, sen turvallisuuteen, tai järjestelmän tehokkuuteen.

Alhaalla on ratkaisemattomien ongelmien luettelo, josta löytyy myös laitteen oikeaoppista käyttämistä helpottavat keinot ja ratkaisut.

## Soveltuvat ohjelmistoversiot

Ohjelmistoversiot ovat nähtävillä BOND Clinical Controller -ohjelmistosta. Napsauta Leica Biosystems -logoa ruudun oikeassa yläkulmassa nähdäksesi About BOND -ikkunan, jossa järjestelmätiedot ovat lueteltuna.

BOND Clinical Controller – Ohjelmistoversio	<b>7.3 (tai uudempi)</b>
BOND-PRIME-prosessointimoduuli – Sovelluksen ohjelmistoversio	<b>1.7.0</b>

Huom: Huomaathan, että tämä asiakirja tarkistetaan vain tulevia versioita varten, jos ohjelmistopäivityksen myötä syntyy muutoksia ohessa esitettyihin tunnistettuihin ongelmiin tai ratkaisuihin. Jos ongelmiin tai ratkaisuihin ei synny muutoksia, tätä asiakirjaa ei päivitetä. Jos haluat varmistaa, että sinulla on viimeisin versio ohjelmiston asiakkaan julkaisutiedoista, ota yhteyttä ja pyydä apua paikalliselta myynti- tai huoltoedustajaltasi.

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
<p>Bulkireagenssisäiliöt lukossa: täytä BOND-PRIME Wash Solution Concentrate - pesunestetiivisteellä</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3080)</p>	<p>Kun BOND-PRIME Wash Solution Concentrate - pesunestetiiviste on lisätty, kosketusnäytölle ponnahdusikkunan otsikoksi tulee "Refill *BWash" (Täytä *BWash).</p> <p>Ponnahdusikkunan otsikon tulisi olla "Refill *BWash <b>Concentrate</b>" (Täytä *BWash Concentrate), koska BOND-PRIME suorittaa BOND-PRIME Wash sekoitus -toiminnon laitteen sisällä, toisin kuin muut BOND-prosessointimoduulit.</p>	<p>Ei mitään.</p>
<p>Näytelasin peruutus: raportoidaan</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3207)</p>	<p>Kun tapahtumaraportissa ilmoitetaan peruutetusta näytelasista, tapahtuma 29164 "Slide processing has been cancelled" (Leikkeen käsittely on peruutettu) saattaa ilmestyä ennen tapahtumaa 27004 "Reagent dispensed with Wash Robot" (Reagenssi annosteltu Pesurobotti).</p> <p>Tapahtumien järjestys on väärä, mutta tämä ei viittaa ongelmaan, sillä molemmat tapahtumat syntyvät samanaikaisesti.</p>	<p>Tämä ongelma syntyy, kun molemmilla tapahtumilla on sama aikaleima, mutta ne näkyvät raportissa väärässä järjestyksessä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Älä huomioi ajon tapahtumien raportti -tapahtumaraportin ilmoittamaa tapahtumien järjestystä peruutetun näytelasin viimeisimmän annostelun yhteydessä.</li><li>• Näytelasin nykyinen vaihe saatetaan loppuun, ennen kuin näytelasi peruutetaan ja tuodaan Purkulaatikko (laatikko, jossa näytelaseja pidetään värjäyksen jälkeen).</li></ul>
<p>Reagenssinäyttö: rekisteröimättömät reagenssit</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)</p>	<p>Jos Reagenssialusta -alustalla on yksi tai useampi BOND-järjestelmän säädin -ohjelmistossa rekisteröimätön reagenssi, pyörivät kuvakkeet saattavat jäädä näkyville BOND-PRIME-reagenssiruudussa myös Reagenssialusta -alustan skannauksen jälkeen, sen sijaan että se näyttäisi reagenssit.</p> <p>Action Queue (Toimintojono) -tapahtumajonoon ei ilmesty viestiä, josta voisi päätellä ongelman syynä olevan se, että yksi tai useampi reagenssi on rekisteröimätön.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarkista, että Reagenssialusta -alustaa ei ole lukittu.</li><li>• Irrota Reagenssialusta -alusta</li><li>• Rekisteröi reagenssit BOND-järjestelmän säädin -ohjelmistossa</li><li>• Aseta Reagenssialusta -alusta uudelleen prosessointimoduuliin.</li></ul>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
<p>Käytä BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME-puhdistuspakkaus)-puhdistuspakkausta: Tapahtumajonon viesti</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3441)</p>	<p>Kun ensimmäisen ARC Module (ARC-moduuli) käyttölaskuri saavuttaa käyttölukeman 23, tapahtumajonoon tulee viesti "Some ARC Modules are disabled until cleaning is completed (Jotkin ARC-moduulit ovat poissa käytöstä, kunnes puhdistus on valmis). (29129)"</p> <p>Järjestelmän tila -näytöllä ARC Module -moduuli ei kuitenkaan näy estettynä, ennen kuin ARC Module -moduuli on tyhjä.</p>	<p>Ensimmäinen ARC Module (ARC-moduuli), joka saavuttaa käyttölukeman 23, näkyy Järjestelmän tila -näytöllä käytöstä poistettuna <u>vasta</u>, kun näytelasi on siirretty kyseisestä ARC Module (ARC-moduuli) purkulaatikkoon.</p>
<p>Huolto: ARC Module (ARC-moduulin) kansi asento:</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3492)</p>	<p>Jos ARC Module (ARC-moduulin) kansi jää osittain auki huollon aikana, huollon lopettaminen ei välttämättä onnistu.</p> <p>Prosessointimoduuli olettaa ARC Module Lid -kannen olevan täysin auki huollon loputtua. Muuten se saattaa tulkita, että ARC Module (ARC-moduuli) on näytelasi.</p> <p>Tapahtumajonon viesti ja ponnahtusikkuna ilmestyvät ja neuvovat sinua irrottamaan näytelasin ARC Module (ARC-moduuli).</p>	<p>Varmista aina, että ARC Modules (ARC-moduulit) kannet ovat täysin auki ennen, kuin lopetat huollon.</p> <p>Jos tämä ongelma ilmenee:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Napauta "Ok" ikkunasta "Unable to stop maintenance (Huoltoa ei voi pysäyttää)"</li><li>• Nosta kansi</li><li>• Avaa ARC Module (ARC-moduulin) kannet manuaalisesti niin, että ne ovat täysin auki</li><li>• Laske kansi</li><li>• Napauta "Stop maintenance" (Lopeta huolto) -painiketta.</li></ul>
<p>Yksityiskohtaiset tapaus- ja leiketiedot -ikkuna: tapauksen valmistumisen ajankohta</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3512)</p>	<p>Tapauksen valmistumisen ajankohta (yksityiskohtaisen tapaus- ja leiketietojen ikkunan yläreunassa) saattaa ilmoittaa väärän ajan, jos Purkulaatikko -laatikko on täynnä ja näytelasien käsittely on valmistunut ARC Modules (ARC-moduulit).</p> <p>ARC Modules (ARC-moduulit) valmiiksi käsiteltyjen näytelasien valmistumisajankohta nollataan, kunnes ne voidaan siirtää Purkulaatikko -laatikkoon.</p>	<p>Tapauksen valmistumisen ajankohta (yksityiskohtaisen tapaus- ja leiketietojen ikkunan yläreunassa) päivittyy oikeaan ajankohtaan, kun Purkulaatikko -laatikko on tyhjennetty ja ARC Modules (ARC-moduulit) ovat näytelasit aloittavat siirtymisen Purkulaatikko -laatikkoon.</p>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
<p>Kaksoisreagenssialusta -alusta: BOND-PRIME Polymer DAB Detection System - tunnistusjärjestelmä</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3524)</p>	<p>Jos BOND-PRIME Polymer DAB Detection System - tunnistusjärjestelmän kuudennen reagenssisäiliön viivakoodia (UPI) ei tunnisteta, koska kansi on kiinni, koska merkintä on vahingoittunut tai koska kamera ei tunnista viivakoodia, tapahtumajonoon ilmestyy viesti "Reagent system incomplete" (Reagenssijärjestelmä on epätäydellinen).</p> <p>Välineistön poistaminen, viivakoodin korjaaminen ja sitten Reagenssialusta -alustan uudelleen asettaminen saattaa aiheuttaa erilaisen viestin "Reagent already in use" (Reagenssi on jo käytössä) ilmestymisen tapahtumajonoon.</p>	<p>Irrota ja aseta uudelleen Kaksoisreagenssialusta -alusta samoille kaistoille, joille se alun perin oli asetettu Reagenssilava -lavalla.</p> <p>Jos "Reagent already in use" (Reagenssi on jo käytössä) -viesti ilmestyy yhä toistuvasti kyseiseen Detection System - tunnistusjärjestelmään, käynnistä prosessointimoduuli sopivalla hetkellä uudelleen salliaksesi uudelleen tunnistusjärjestelmän käytön tällä tai muulla prosessointimoduulilla.</p>
<p>Näytelasi hylätty: ei viestiä</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3538)</p>	<p>Kun ARC Module (ARC-moduuli) saavuttaa käyttölukeman 22 (yksi käyttö, ennen maksimaalista käyttölukemaa 23), sitä ei käytetä ISH-näytelasin käsittelyyn, vaikka ARC Module (ARC- moduuli) on Järjestelmän tila -näytön mukaan saatavilla. (ISH-näytelasi lasketaan ARC Module (ARC-moduuli) kahdeksi käyttökerraksi.)</p> <p>Kun alle 22 kertaa käytettyjä ARC Modules (ARC-moduulit) ei enää ole jäljellä, Esilatauslaatikko -esilatauslaatikon ISH- näytelasin tila on jonkin aikaa "evaluating" (arvioidaan), kunnes ne viimein hylätään ilman mitään viestiä.</p> <p>Tämä ongelma ilmenee, kun puhdistus on viivästynyt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irrota ISH-näytelasit Esilatauslaatikko -laatikosta.</li> <li>• ISH-näytelasit (yksi värjäys) voidaan kuitenkin käsitellä, jos joidenkin ARC Modules (ARC-moduulit) tila on saatavilla.</li> <li>• Käytä BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME- puhdistuspakkaus) -puhdistuspakkausta.</li> <li>• ISH-näytelasit voidaan asettaa Esilatauslaatikko - laatikkoon, kun puhdistus on aikataulutettu.</li> <li>• Katso näytelasin tyyppi ja vastaava käyttölukema BOND- PRIME User Manual -käyttöoppaasta, osiosta "Use the BOND-PRIME ARC Refresh Kit" (Käytä BOND-PRIME ARC -päivityspakkaus).</li> </ul>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
Näytelasien merkitseminen: viesti vahaamattomista näytelaseista (Ongelmatunniste: TAIProg-3550)	<p>Kun prosessointimoduuli ei onnistu skannaamaan esilatauslaatikossa olevia näytelaseja "Unwaxed slides" (Vahaamattomat leikkeet) -aloitusrajoituksen puitteissa, järjestelmä olettaa, että kaikki näytelasit ovat vahaamattomia ja lisää tapahtuman 29025 toimenpidejonoon kaikkien näytelasien osalta.</p> <p>Näytelaseja ei hylätä, vaan ne käsitellään kuten normaalisti.</p> <p>Tapahtumajonon viesti 29025 koskee vain vahaamattomia näytelaseja, joten sen voi jättää huomioimatta vahattujen näytelasien osalta.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jätä huomioimatta tapahtuma 29025, kun se ilmestyy tapahtumajonoon koskien vahattuja näytelaseja. Tapahtuma 29025 ei ilmesty tapahtumaraporttiin koskien vahattuja näytelaseja, vaan se koskee ainoastaan vahaamattomia näytelaseja.</li><li>Jos vahaamattomia näytelaseja koskeva tapahtuma ilmestyy, harkitse keräätkö näytelasin Esilatauslaatikko -laatikosta ja asetat sen prosessointimoduuliin, jossa on enemmän kapasiteettia.</li><li>Jos päätät jättää vahaamattomat näytelasit Esilatauslaatikko -laatikkoon, ne käsitellään.</li></ul>
Näytelasin peruutus: näytelasin poistaminen (Ongelmatunniste: TAIProg-3551)	<p>Jos peruutettu näytelasi kerätään Purkulaatikko -laatikosta ennen kuin se on hydratoitu, seuraavat näytelasit (valmiit tai peruutetut) eivät siirry Purkulaatikko -laatikkoon.</p> <p>Näytelasit on irrotettava manuaalisesti sen jälkeen, kun prosessointimoduulin virta on sammutettu.</p> <p>Tästä ongelmasta ei nouse viestiä tapahtumajonoon, mutta kaikki näytelasit pysyvät ARC Modules (ARC-moduulit).</p>	<p>Odota aina, että kaikki peruutetut näytelasit siirtyvät purkulaatikkoon ja saata hydratointi loppuun ennen kuin poistat näytelasit. Hydratoinnin käynnistyminen saattaa kestää hetken sen jälkeen, kun näytelasi on asetettu purkulaatikkoon.</p> <p>Jos tämä ongelma ilmenee, odota että kaikki näytelasit on käsitelty ARC Modules (ARC-moduulit), noudata sitten ohjeita prosessointimoduulin sammuttamiseksi ja kerää näytelasit noudattaen BOND-PRIME-käyttöohjekirja -käyttöoppaan osioita</p> <ul style="list-style-type: none"><li>"Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers" (Nouda leikkeet manuaalisesti esilatauslaatikoista ja purkulaatikosta) ja</li><li>"Manually retrieve slides from ARC Modules" (Nouda leikkeet manuaalisesti ARC-moduuleista).</li></ul>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
<p>Yksityiskohtaiset tapaus- ja leiketiedot -ikkuna: protokollien järjestys</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3557)</p>	<p>Jokaisen näytelasin protokollat näytetään Detailed case and slide information window -ikkunassa. Joissain tapauksissa protokollien järjestys saattaa olla väärä.</p> <p>Tämä ongelma liittyy vain näkymään, eikä se vaikuta näytelasin käsittelyyn.</p>	<p>Jos protokollien järjestys Yksityiskohtaiset tapaus- ja leiketiedot -ikkunassa on väärä, jätä tämä näkymä huomioimatta.</p> <p>Protokollat suoritetaan oikeassa järjestyksessä, kun näytelasia käsitellään. (Katso Ajon tiedot -raportti BOND-järjestelmän säädin -ohjelmistosta.)</p>
<p>Näytelasin peruutus: näytelasin poistaminen</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-3582)</p>	<p>Jos RNA ISH -näytelasi peruutetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RNA ISH Probe -ilmaisimen asettamisen aikana tai</li><li>• RNA ISH -hybridisaatiossa tai</li><li>• RNA ISH Probe -ilmaisimen poistamisen aikana,</li></ul> <p>näytelasia ei siirretä Purkulaatikko -laatikkoon, vaan se pysyy ARC Module (ARC-moduuli).</p> <p>ARC Module (ARC-moduuli) jäävästä peruutetusta näytelasista ei ilmoiteta viestillä.</p> <p>Peruutetut näytelasit esitetään punaisella värillä Järjestelmän tila -näytöllä, sekä tyhjennysnäytöllä.</p>	<p>Katso tapahtumaraportista protokollien eteneminen, <b>ennen kuin</b> peruutat RNA ISH -näytelasin.</p> <p>RNA ISH -näytelasi/-lasit voidaan peruuttaa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ennen kuin RNA Probe -ilmaisim on annosteltu, tai</li><li>• sen jälkeen, kun peroksidiblokki on annosteltu.</li></ul> <p>Jos peruttua RNA ISH -näytelasia ei siirretä purkulaatikkoon, odota, että kaikkien muiden näytelasien käsittely valmistuu ja siirrä näytelasi sitten purkulaatikkoon. Noudata ohjeita sammuttaaksesi prosessointimoduulin ja kerää jäljelle jääneet peruutetut näytelasit ARC Modules (ARC-moduulit) noudattaen BOND-PRIME Käyttöopas -käyttöoppaan osioita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers" (Nouda leikkeet manuaalisesti esilatauslaatikoista ja purkulaatikosta) ja</li><li>• "Manually retrieve slides from ARC Modules" (Nouda leikkeet manuaalisesti ARC-moduuleista).</li></ul>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
Tyhjennä jäteastiat: Deionisoidun veden ja jätteen siirto  (Ongelmatunniste: TAIPROG-3608)	Jos jatkuvasti jätät huomioimatta tapahtumajonon viestit "DI Water almost empty" (DI-vesi on lähes loppu) tai "Waste Container full" (Jäteastia on täynnä) tai jätät säiliöt prosessointimoduulin ulkopuolelle pitkäksi aikaa kesken näytelasien käsittelyn, prosessointimoduuli saattaa mennä tilaan, jossa tarvitaan huoltoinsinöörin apua, ennen kuin seuraavia näytelaseja voidaan käsitellä.  Tässä tapauksessa DI Water (deionisoidun veden) säiliö täyttäminen ja jätesäiliöiden tyhjentäminen eivät ratkaise ongelmaa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tyhjennä Bulk Waste (Bulkkijätteen) säiliö ja Hazardous Waste (vaarallisen jätteen) säiliö heti, kun tapahtumajonoon ilmestyy varoitusviesti (punainen kuvake).</li><li>• Täytä deionisoidun veden säiliö heti, kun tapahtumajonoon ilmestyy huomioviesti (keltainen kuvake).</li><li>• Kun asetat deionisoidun veden säiliön ja jätesäiliöt uudelleen paikalleen, odota, kunnes kuulet klik-äänän varmistuaksesi, että säiliö on paikallaan. Varmista, että säiliö on kokonaan asetettu.</li><li>• Kun käsittelet näytelaseja BOND-PRIME-laitteella, varmista, että kaikki bulkkireagenssisäiliöt ja jätesäiliöt ovat paikallaan.</li><li>• Jos laite menee tähän tilaan, ota yhteyttä asiakastukeen.</li></ul>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
<p>Näytelasien aikataulutaminen ja instrumentin rajoitukset</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-4097)</p>	<p>Näytelasit aikataulutetaan instrumentissa erilaisten tekijöiden, kuten värjäystyyppin ja instrumentin komponenttien tilan, perusteella.</p> <p>Kun näytelasit ladataan esilatauslaatikkoon, niiden prosessointi suunnitellaan annettujen ohjeiden mukaisesti. ISH- (In situ -hybridisaatio) ja IHC (immunohistokemia) - värjäyksiä käsitellään eri tavoin – ISH vaatii yleensä enemmän aikaa ja kuluttaa enemmän ARC Module (ARC-moduuli) käyttökapasiteettia kuin IHC.</p> <p>Parhaassa mahdollisessa tapauksessa instrumentilla voidaan käsitellä jopa 24 IHC-näytelasia, mutta 24 ISH-näytelasin käsittely ei ole mahdollista, ellei kussakin ARC Module (ARC-moduuli) ole jäljellä vähintään kahta käyttökertaa.</p> <p>Kun käsitellään sekä ISH- että IHC-näytelaseja, ARC Modules (ARC-moduulit) on allokoitava huolellisesti. Jos instrumentissa on aiemmin esiintynyt ongelmia – kuten puhdistamisen epäonnistumisia tai epätavallisen pitkiä IHC-näytelasien käsittelyaikoja – tämä voi aiheuttaa ristiriitoja aikataulutukseen ja äärimmäisessä tapauksessa saada instrumentin ohjelmiston kaatumaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Irrota IHC-näytelasit esilatauslaatikosta ja sulje se.</li><li>• Odota, kunnes kaikki ISH-näytelasit on hyväksytty ja siirretty ARC Modules (ARC-moduulit).</li><li>• ISH-näytelasit (yksi värjäys) voidaan kuitenkin käsitellä, jos joidenkin ARC Modules (ARC-moduulit) tila on saatavilla.</li><li>• Aseta IHC-näytelasit esilatauslaatikkoon ja sulje se.</li><li>• Vaihtoehtoisesti voit poistaa kaikki näytelasit esilatauslaatikosta, puhdistaa instrumentin perusteellisesti ja asettaa näytelasit esilatauslaatikkoon.</li><li>• Jos instrumentin ohjelmisto kaatuu hallitsemattomasti, käyttäjän on käynnistettävä instrumentti uudelleen.</li></ul>
<p>BOND-PRIME ei yhdisty uudelleen BOND-järjestelmän säätimeen uudelleenkäynnistyksen jälkeen</p> <p>(Ongelmatunniste: TAIPROG-4105)</p>	<p>Instrumentin ohjelmisto ei onnistu muodostamaan yhteyttä BOND-järjestelmän säätimeen tiedonsiirto-ongelmien vuoksi säätimen uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Tällaiset tiedonsiirron häiriöt ovat odottamattomia normaalin käytön aikana.</p>	<p>Käynnistä BOND-PRIME-instrumentti uudelleen aina, kun uudelleenkäynnistät BOND-järjestelmän säätimen.</p>

# BOND-PRIME Asiakkaan julkaisutiedot

Vaikutusalue	Selitys	Ratkaisu
Näytelasien tilan värikoodien poikkeavuus  (Ongelmatunniste: TAIProg-5344)	Jotkut näytelasit hylättiin prosessoinnin alussa ja ne jäivät esilatauslaatikkoon, koska bulkkireagenssin määrä oli vähäinen. Kun käsiteltyjen näytelasien protokolla oli valmis, instrumentti kuitenkin laski bulkkireagenssin määrän uudelleen ja käsitteli aiemmin hylätyt näytelasit.  Käsittelyn onnistumisesta huolimatta näytelasien kuvakkeet pysyivät keltaisina sen sijaan, että olisivat muuttuneet sinisiksi (käynnissä) tai vihreiksi (valmis).	Poista hylätyt näytelasit esilatauslaatikosta, kunnes hylkäämisen syy on ratkaistu.  Jos näytelasien ajo on käynnissä, käyttäjien on tarkistettava ajon tapahtumat -raportti ja varmistettava, ettei merkittäviä tapahtumia ole ilmennyt.  Tarkista, että näytelasit käsitellään oikein ja ilman käyttäjän tekemiä merkintöjä tai toimenpiteitä.
Toimenpidejono – toistuvat varoitukset  (Ongelmatunniste: TAIProg-6010)	Jos hylätty näytelasi jätetään esilatauslaatikkoon, se arvioidaan säännöllisin aikaväleihin uudelleen. Jos hylkäämisen syytä ei ratkaista, näytelasi hylätään toistuvasti uudelleen, mistä seuraa duplikaattivaroituksia toimenpidejonoon ja hälytysääniä, jotka aiheuttavat hämmennystä.	Poista hylätyt näytelasit esilatauslaatikosta, kunnes hylkäämisen syy on ratkaistu.
Toimenpidejono – viesti bulkkireagenssin liian pienestä määrästä  (Ongelmatunniste: TAIProg-6012)	Kun näytelasi (tai näytelaseja) ladataan, toimenpidejonoon voi ilmestyä viesti, jossa ilmoitetaan, että bulkkireagenssia on liian vähän, ja suositellaan lisäämään sitä, vaikka bulkkireagenssisäiliö on täysi. Esimerkki: "ER2 ei riitä. Täytä Bulk ER2 -säiliö (29042)." Syynä voi olla se, että bulkkisäiliön koko sisältö on allokoitu ajossa oleville tai aikataulutetuille näytelaseille. Osoitettava viesti olisi: Koko ER2-määrä allokoitu aikataulutetuille näytelaseille.	Odota, että ajossa olevat näytelasit valmistuvat tai lisää reagenssia bulkkisäiliöön, kun sen määrä vähenee käytön myötä.