

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten



Dear BOND-PRIME-klant,

Dit document geeft u informatie over het BOND-PRIME IHC- en ISH-kleuringsstelsel. Het beschrijft bekende problemen en mogelijke tijdelijke oplossingen.

Door deze problemen en hun tijdelijke oplossingen onder uw aandacht te brengen, hopen we het ongemak te verlichten dat ze kunnen veroorzaken.

Deze informatie is alleen bedoeld als aanwijzing en vervangt geen van de bestaande richtlijnen in de gebruikershandleiding of snelle tips voor BOND-PRIME-producten.

Leica Biosystems wil voortdurend verbeteren en we zullen dit document bijwerken zodra de problemen opgelost zijn.

We kijken uit naar uw feedback over BOND-PRIME, zodat we u IHC- en ISH-kleuringsapparatuur van de hoogste kwaliteit kunnen blijven leveren.

James Anderson

BOND-PRIME Global Product Manager
Leica Biosystems, Melbourne, Australië

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten



Bekende problemen en tijdelijke oplossingen

Leica Biosystems heeft alles in het werk gesteld om een systeem van hoge kwaliteit te ontwikkelen dat aan uw behoeften voldoet. Deze software-release bevat onopgeloste problemen. Deze problemen werden geëvalueerd en hebben geen invloed op het beoogde gebruik van het apparaat, de veiligheid van het apparaat of de effectiviteit van het systeem.

De lijst met onopgeloste problemen wordt hieronder beschreven, samen met eventuele verzachtende maatregelen of tijdelijke oplossingen om de correcte werking van het apparaat te verzekeren.

Toepasselijke softwareversies

De softwareversies kunnen worden bekeken op de BOND Clinical Controller. Klik op het logo van Leica Biosystems in de rechterbovenhoek van het scherm om het dialoogvenster Over BOND te openen, waarin systeeminformatie wordt weergegeven.

BOND Clinical Controller - Softwareversie

7.3 (of hoger)

BOND-PRIME-verwerkingsmodule - Applicatiesoftwareversie

1.7.0

Opmerking: houd er rekening mee dat dit document alleen wordt herzien voor toekomstige softwareversies als er wijzigingen zijn in de bekende problemen of tijdelijke oplossingen die hierin worden beschreven als gevolg van de software-update. Als er geen wijzigingen zijn in deze problemen of processen, wordt dit document niet bijgewerkt. Neem contact op met uw lokale verkoop- of servicevertegenwoordiger om te bevestigen dat u over de laatste releasenotes voor softwareklanten beschikt.

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Vergrendelde bulkreagenscontainers: bijvullen met BOND-PRIME Wash Solution Concentrate</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3080.</p>	<p>Wanneer BOND-PRIME Wash Solution Concentrate wordt bijgevuld, is de verkorte titel in het popupvenster op het touchscreen "Refill *BWash" (Bijvullen *BWash).</p> <p>De verkorte titel in het popupvenster op het touchscreen moet "Refill *BWash Concentrate" (Bijvullen *BWash Concentrate), zijn, want BOND-PRIME voert BOND-PRIME wasmenging uit aan boord, in tegenstelling tot andere BOND-verwerkingsmodules.</p>	<p>Geen.</p>
<p>Objectglasje annuleren: rapporteren</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3207)</p>	<p>In het rapport rungebeurtenissen voor een geannuleerd objectglasje kan Event 29164 "Slide processing has been cancelled" (Verwerking van objectglasje is geannuleerd) worden weergegeven vóór Event 27004 "Reagent dispensed with Wash Robot" (Reagens afgegeven met wasrobot).</p> <p>De volgorde van de Events is verkeerd, maar dit betekent niet dat er een probleem is opgetreden want beide events vinden tegelijkertijd plaats.</p>	<p>Dit probleem treedt op omdat beide events dezelfde tijdstempel dragen, maar een verkeerde volgorde hebben in het rapport.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negeer de volgorde van de Events in het Run Events Report voor de laatste afgifte van een geannuleerd objectglasje. • Het objectglasje voltooit de huidige stap voordat het wordt geannuleerd en naar het uitlaadstation wordt gebracht.
<p>Scherf Reagents (Reagentia): niet geregistreerde reagentia</p> <p>(Issue ID: TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)</p>	<p>Als een reagensrek een of meer reagentia bevat die niet op de BOND-controller zijn geregistreerd, kunnen de draaiende pictogrammen op het scherm Reagents (Reagentia) van de BOND-PRIME blijven staan, zelfs nadat de reagensrekken gescand zijn, in plaats van de reagentia weer te geven.</p> <p>Er wordt geen bericht weergegeven in de wachtrij om te melden dat dit probleem veroorzaakt wordt doordat een of meer reagentia niet geregistreerd zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het reagensrek schoon is. • Verwijder het reagensrek • Registreer de reagentia op de BOND-controller • Laad het reagensrek opnieuw op de verwerkingsmodule.

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Gebruik de BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME Reinigingsset): Melding wachtrij</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3441)</p>	<p>Wanneer het aantal gebruiken van de eerste ARC Module (ARC-module) 23 bereikt, wordt in een melding van de wachtrij aangegeven dat "Some ARC Modules are disabled until cleaning is completed. (29129)" (Sommige ARC-modules zijn uitgeschakeld totdat het reinigen is voltooid. (29129))</p> <p>De ARC Module (ARC-module) op het statusscherm wordt echter pas als uitgeschakeld weergegeven als de ARC Module (ARC-module) leeg is.</p>	<p>De eerste ARC Module (ARC-module) die een gebruiksaantal van 23 bereikt, wordt pas op het statusscherm weergegeven als uitgeschakeld <u>nadat</u> het objectglasje is overgebracht van die ARC Module (ARC-module) naar het uitlaadstation.</p>
<p>Onderhoud: Positie Deksel ARC Module (ARC-module)</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3492)</p>	<p>Als een Deksel ARC Module (ARC-module) tijdens onderhoud in een gedeeltelijk open positie wordt gelaten, kan het onderhoud mogelijk niet worden gestopt.</p> <p>De verwerkingsmodule verwacht dat het deksel van de ARC Module (ARC-module) volledig open staat wanneer het onderhoud wordt gestopt, anders kan het interpreteren dat er een objectglasje aanwezig is in de ARC Module (ARC-module).</p> <p>Er wordt een melding in de wachtrij en een pop-upvenster weergegeven om u te adviseren het gedetecteerde objectglasje uit de ARC Module (ARC-module) te verwijderen.</p>	<p>Zorg er altijd voor dat alle Deksel ARC Modules (ARC-modules) volledig open staan voordat u het onderhoud stopt.</p> <p>Als dit probleem zich voordoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tik op 'ok' in het venster "Unable to stop maintenance" (Kan onderhoud niet stoppen) • Hef de kap op • Zet de Deksel ARC Module (ARC-module) handmatig volledig open • Laat de kap neer • Tik op de knop 'Stop maintenance' (Stop onderhoud).
<p>Venster met details over casus en objectglasje: voltooiingstijd casus</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3512)</p>	<p>De voltooiingstijd van de casus die bovenaan het venster Detailed case and slide information (Details casus en objectglasje) wordt weergegeven, kan een onjuiste tijd weergegeven wanneer het uitlaadstation vol zit en de verwerking van objectglasjes in die casus voltooid is op de ARC Modules (ARC-modules).</p> <p>Voor objectglasjes waarvoor de verwerking op ARC Modules (ARC-modules) voltooid is, wordt de voltooiingstijd gewist totdat ze kunnen worden overgebracht naar het uitlaadstation.</p>	<p>De voltooiingstijd van de casus die bovenaan het venster Detailed case and slide information (details casus en objectglasje) wordt weergegeven, wordt bijgewerkt naar de juiste tijd zodra het uitlaadstation leeg is en objectglasjes op ARC Modules (ARC-modules) worden overgedragen naar het uitlaadstation.</p>

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Dubbele reagensrek: BOND-PRIME Polymer DAB Detection System</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3524)</p>	<p>Als de streepjescode (UPI) op de zesde reagenscontainer in het BOND-PRIME Polymer DAB Detection System niet kan worden geïdentificeerd omdat het deksel gesloten is, het label beschadigd is of de camera de streepjescode niet kan ontcijferen, dan verschijnt de melding 'Reagent system incomplete' (reagenssysteem onvolledig) in de wachtrij.</p> <p>Verwijder de kit, repareer de streepjescode en plaats vervolgens het reagensrek terug. Hierdoor kan er mogelijk een andere melding verschijnen, 'Reagent already in use' (Reagens al in gebruik), in de wachtrij.</p>	<p>Verwijder het dubbele reagensrek en plaats het opnieuw in dezelfde rij in het Reagensplatform als waar het oorspronkelijk geladen was.</p> <p>Als het bericht 'Reagent already in use' (Reagens al in gebruik) blijft verschijnen voor dat detectiesysteem, start u de verwerkingsmodule opnieuw wanneer mogelijk. Zo kan het detectiesysteem op deze of een andere verwerkingsmodule gebruikt worden.</p>
<p>Afgewezen objectglasje: geen bericht</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3538)</p>	<p>Wanneer het gebruiksaantal van een ARC Module (ARC-module) 22 is (één gebruik vóór de maximale limiet van 23), wordt deze niet gebruikt om een ISH-glasje te verwerken, maar blijft de ARC Module (ARC-module) wel nog weergegeven op het statusscherm als beschikbaar. (Een ISH-glasje telt als twee gebruiken van een ARC Module (ARC-module).)</p> <p>Wanneer er geen resterende ARC Modules (ARC-modules) zijn met een gebruiksaantal van minder dan 22, worden ISH-glasjes in het laadstation enige tijd weergegeven als evaluerend voordat ze uiteindelijk worden afgewezen zonder dat er een melding wordt weergegeven.</p> <p>Dit probleem treedt op wanneer het reinigen te laat is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder de ISH-glasjes uit het laadstation. • IHC-glasjes (enkele kleuring) kunnen nog steeds worden verwerkt als sommige ARC Modules (ARC-modules) worden weergegeven als beschikbaar. • Gebruik de BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME Reinigingsset). • De ISH-glasjes kunnen in het laadstation worden geladen zodra de reiniging is gepland. • Raadpleeg de BOND-PRIME gebruikershandleiding 'Use the BOND-PRIME ARC Refresh Kit' (Gebruik de BOND-PRIME ARC-Set) voor het type objectglasje en het overeenkomstige aantal objectglasjes.

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Waarschuwing objectglaasje: melding niet-gewaxt objectglaasje</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3550)</p>	<p>Wanneer de verwerkingsmodule objectglaasjes in het laadstation niet kan scannen binnen de startlimiet voor 'Unwaxed slides' (niet-gewaxte objectglaasjes), gaat het systeem ervan uit dat alle objectglaasjes niet-gewaxt zijn en wordt Event 29025 opgestart in de wachtrij voor alle objectglaasjes.</p> <p>De objectglaasjes worden niet afgewezen en op de normale manier verwerkt.</p> <p>De 29025-melding in de wachtrij is alleen van toepassing op niet-gewaxte objectglaasjes en kan worden genegeerd voor gewaxte objectglaasjes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Negeer Event 29025 wanneer deze verschijnt in de wachtrij voor gewaxte objectglaasjes. Event 29025 wordt niet weergegeven in het rapport Run gebeurtenissen voor gewaxte objectglaasjes, alleen voor niet-gewaxte objectglaasjes. • Als de Event wordt aangegeven voor niet-gewaxte objectglaasjes, kunt u overwegen om het objectglaasje uit het laadstation te verwijderen en het op een andere verwerkingsmodule met meer capaciteit te laden. • Als u ervoor kiest om de niet-gewaxte objectglaasjes in het laadstation te laten, worden ze verwerkt.
<p>Objectglaasje annuleren: objectglaasje uitladen</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3551)</p>	<p>Als een geannuleerd objectglaasje wordt opgehaald uit het uitlaadstation voordat het is gehydrateerd, worden er geen verdere objectglaasjes (voltooid of geannuleerd) overgebracht naar het uitlaadstation.</p> <p>De objectglaasjes moeten handmatig worden verwijderd na het uitschakelen van de verwerkingsmodule.</p> <p>Er wordt geen melding naar de wachtrij gestuurd voor dit probleem, maar alle objectglaasjes blijven op ARC Modules (ARC-modules) staan.</p>	<p>Wacht altijd tot alle geannuleerde objectglaasjes zijn overgebracht naar het uitlaadstation en voltooi de hydratatie vóór het uitladen. Het kan een minuut duren tot hydratatie begint na het plaatsen van het objectglaasje in het uitlaadstation.</p> <p>Als dit probleem zich voordoet, wacht dan tot alle objectglaasjes de verwerking op de ARC Modules (ARC-modules) hebben voltooid en volg vervolgens de instructies om de verwerkingsmodule uit te schakelen en objectglaasjes op te halen volgens de BOND-PRIME-gebruikershandleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers” (Objectglaasjes handmatig ophalen uit laad- en uitlaadstation); en • “Manually retrieve slides from ARC Modules” (Objectglaasjes handmatig ophalen uit ARC-modules).

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Venster met details over casus en objectglaasje: protocolweergavevolgorde</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3557)</p>	<p>In het venster met details over de casus en het objectglaasje worden de protocollen voor elk objectglaasje weergegeven. In sommige gevallen kan de volgorde van de protocollen onjuist zijn.</p> <p>Dit is slechts een weergaveprobleem en heeft geen invloed op de juiste verwerking van het objectglaasje.</p>	<p>Als de volgorde van protocollen in het venster met details over de casus en het objectglaasje in de verkeerde volgorde staat, neger de weergave dan.</p> <p>De protocollen worden in de juiste volgorde uitgevoerd bij het verwerken van het objectglaasje. (Raadpleeg het rapport Run Details op de BOND Controller.)</p>
<p>Objectglaasje annuleren: objectglaasje uitladen</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3582)</p>	<p>Als een RNA ISH-objectglaasje wordt geannuleerd tijdens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plaatsing van de RNA ISH-sonde, of • RNA ISH-hybridisatie, of • verwijdering van de RNA ISH-sonde, <p>wordt het objectglaasje niet overgebracht naar het uitlaadstation en blijft het in de ARC Module (ARC-module) zitten.</p> <p>Er wordt geen bericht getoond om aan te geven dat dit geannuleerde objectglaasje in de ARC Module (ARC-module) blijft.</p> <p>Geannuleerde objectglaasjes worden rood weergegeven op het statusscherm en het uitlaadschermen.</p>	<p>Raadpleeg het rapport Run Events om de voortgang van het protocol te zien, voordat u een RNA ISH-objectglaasje annuleert.</p> <p>RNA ISH-glaasjes kunnen worden geannuleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voordat de RNA-sonde is afgegeven, of • na de afgifte van Peroxide Block. <p>Als een geannuleerd RNA ISH-objectglaasje niet naar het Uitlaadstation wordt overgebracht, wacht dan tot alle andere objectglaasjes de bewerking hebben voltooid en naar het Uitlaadstation zijn overgebracht. Volg de instructies om de verwerkingsmodule uit te schakelen en haal geannuleerde objectglaasjes op die overblijven in ARC Modules (ARC-modules), volgens de BOND-PRIME-gebruikershandleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Manually retrieve slides from Preload and Unload Drawers” (Objectglaasjes handmatig ophalen uit laad- en uitlaadstation); en • “Manually retrieve slides from ARC Modules” (Objectglaasjes handmatig ophalen uit ARC-modules).

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Afvalcontainers leegmaken: Overdracht DI-water en afval</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-3608)</p>	<p>Als u herhaaldelijk wachtrijmeldingen negeert voor DI-water bijna leeg of Afvalcontainer vol of containers een langere periode uit de verwerkingsmodule laat tijdens het verwerken van objectglasjes, is het mogelijk dat de verwerkingsmodule in een staat komt waarvoor interventie van een technicus vereist is voordat extra objectglasjes voor verwerking kunnen worden geaccepteerd.</p> <p>In deze staat wordt het probleem niet opgelost door de DI Water (DI-water)-container bij te vullen en afvalcontainers te legen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Leeg de Bulk Waste (Bulkafval)-container en de Container voor Hazardous Waste (schadelijk afval) altijd zodra de wachtrijmeldingen met waarschuwing (rood pictogram) verschijnen.• Vul de DI Water (DI-water)-container altijd zodra wachtrijmelding met opmerking (oranje pictogram) verschijnt.• Wanneer u het DI-waterreservoir en de afvalcontainers opnieuw plaatst, luistert u naar een klikgeluid om te bevestigen dat de container op zijn plaats is vergrendeld. Zorg ervoor dat de container volledig is geplaatst.• Zorg er bij het verwerken van objectglasjes op de BOND-PRIME voor dat alle bulkreagenscontainers en afvalcontainers aanwezig zijn.• Neem contact op de klantenservice als deze status zich voordoet.

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Objectglasjes plannen en beperkingen van het instrument</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-4097)</p>	<p>Objectglasjes worden gepland op het instrument op basis van verschillende factoren, waaronder het type kleuring en de status van de instrumentonderdelen.</p> <p>Wanneer objectglasjes in het laadstation zijn geladen, wordt de bewerking gepland volgens de ontvangen instructies. Kleuringen voor ISH (in situ hybridisatie) en IHC (immunohistochemie) worden anders behandeld. ISH vereist doorgaans meer tijd en verbruikt een groter deel van de gebruikscapaciteit van de ARC Module (ARC-module) dan IHC.</p> <p>In een optimale situatie kan het instrument tot 24 IHC-glasjes bewerken, maar het bewerken van 24 ISH-glasjes is niet haalbaar, tenzij elke ARC Module (ARC-module) nog minimaal twee resterende gebruiksmogelijkheden heeft.</p> <p>Wanneer zowel ISH- als IHC-glasjes aanwezig zijn, is het essentieel om de ARC Modules (ARC-modules) zorgvuldig toe te wijzen. Als er eerder problemen zijn geweest, zoals schoonmaakfouten of uitzonderlijk lange IHC-bewerkingstijden, kan dit leiden tot conflicten bij het plannen en uiteindelijk tot een storing van het instrument.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder de IHC-glasjes uit het laadstation en sluit het. • Wacht totdat alle ISH-glasjes zijn geaccepteerd en naar de ARC Modules (ARC-modules) zijn verplaatst. • IHC-glasjes (enkele kleuring) kunnen nog steeds worden verwerkt als sommige ARC Modules (ARC-modules) worden weergegeven als beschikbaar. • Plaats de IHC-glasjes in het laadstation en sluit het. • Als alternatief kan de gebruiker alle glasjes uit het laadstation verwijderen, een grondige reiniging van het instrument uitvoeren en vervolgens de glasjes weer in het laadstation plaatsen. • In het geval van een ongecontroleerde storing van het instrument, moet de gebruiker het instrument opnieuw opstarten.
<p>BOND-PRIME maakt na het opnieuw opstarten geen verbinding meer met de BOND controller.</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-4105)</p>	<p>De instrumentsoftware kan geen verbinding maken met de BOND controller vanwege communicatieproblemen nadat de controller opnieuw is opgestart. Deze communicatieproblemen worden tijdens normaal gebruik niet verwacht.</p>	<p>Start het BOND-PRIME-instrument opnieuw op telkens wanneer de BOND controller opnieuw opgestart wordt.</p>

BOND-PRIME Release-opmerkingen voor klanten

Getroffen onderdeel	Verklaring	Tijdelijke oplossing
<p>Verschil in kleuraanduiding van de objectglaasjesstatus</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-5344)</p>	<p>Vanwege een laag volume bulkreagens werden sommige objectglaasjes aanvankelijk afgewezen en in het laadstation achtergelaten. Wanneer de objectglaasjes die in bewerking zijn het toegewezen protocol hebben voltooid, berekent het instrument de bulkreagens opnieuw en bewerkt het de eerder afgewezen objectglaasjes.</p> <p>Ondanks een succesvolle bewerking bleven de pictogrammen van de objectglaasjes amberkleurig in plaats van blauw (wordt verwerkt) of groen (gereed) te worden.</p>	<p>Verwijder de afgewezen objectglaasjes uit het laadstation totdat de reden voor afkeuring is opgelost.</p> <p>Als de objectglaasjes wel worden verwerkt, moet de gebruiker het rapport rungebeurtenissen raadplegen om te controleren of er geen gemarkeerde gebeurtenissen hebben plaatsgevonden.</p> <p>Let op dat de objectglaasjes correct worden verwerkt zonder dat ze gemarkeerd worden of dat de gebruiker hoeft in te grijpen.</p>
<p>Actiewachtrij – herhaalde waarschuwingen</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-6010)</p>	<p>Wanneer een afgewezen objectglaasje in het laadstation wordt achtergelaten, wordt het periodiek opnieuw geëvalueerd. Als de reden voor de afwijzing niet wordt opgelost, wordt het objectglaasje herhaaldelijk afgewezen, waardoor er geduplicateerde items in de Actiewachtrij worden gecreëerd en hoorbare meldingen voor verwarring zorgen.</p>	<p>Verwijder de afgewezen objectglaasjes uit het laadstation totdat de reden voor afkeuring is opgelost.</p>
<p>Actiewachtrij - melding onvoldoende bulkreagens</p> <p>(Uitgave-ID: TAIPROG-6012)</p>	<p>Bij het laden van een objectglaasje (of meerdere objectglaasjes) kan de Actiewachtrij een melding weergeven dat er onvoldoende bulkreagens aanwezig zijn en een aanvulling van de bulkcontainers aanbevelen, zelfs wanneer de bulkcontainer vol is. Bijvoorbeeld:</p> <p>Onvoldoende ER2 Refill the Bulk ER2 Container (vul de Bulk ER2-container (29042) aan).</p> <p>Dit kan gebeuren wanneer het volledige volume van een bulkcontainer is toegewezen aan objectglaasjes die worden uitgevoerd of gepland. Een betere melding is: totaal ER2-volume toegewezen aan geplande objectglaasjes.</p>	<p>Wacht tot de objectglaasjes die worden uitgevoerd, zijn voltooid of vul de bulkcontainer bij zodra het reagens wordt gebruikt en het volume daalt.</p>