

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger



Kære BOND-PRIME-kunde

Dette dokument indeholder oplysninger om BOND-PRIME IHC- og ISH-farvningssystemet. Det beskriver kendte problemer og potentielle løsninger.

Ved at gøre dig opmærksom på disse problemer og deres løsninger håber vi at mindske eventuel ulejlighed, de kan medføre.

Oplysningerne er kun til information og erstatter ingen eksisterende vejledninger i BOND-PRIME-brugervejledningen eller BOND-PRIME hurtige tips.

Leica Biosystems foretager løbende forbedringer, og vi opdaterer dette dokument, efterhånden som problemerne bliver løst.

Vi ser frem til at modtage din feedback om BOND-PRIME, så vi kan fortsætte med at levere et IHC- og ISH-farvningsapparat i højeste kvalitet til dig.

James Anderson

BOND-PRIME global produktchef
Leica Biosystems, Melbourne, Australien

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger



Kendte problemer og løsninger

Leica Biosystems har gjort sig alle bestræbelser på at sikre et kvalitetssystem, der lever op til dine behov. Denne softwarelancering indeholder uløste problemer. Disse problemer er blevet gennemgået og påvirker ikke apparatets tilsigtede anvendelse, apparatets sikkerhed eller systemets effektivitet.

Listen over uløste problemer er beskrevet nedenfor sammen med eventuelle foranstaltninger eller løsninger til at hjælpe med korrekt betjening af apparatet.

Relevante softwareversioner

Softwareversionerne kan ses på BOND klinisk styreenhed. Klik på Leica Biosystems-logoet øverst til højre på skærmen for at se dialogboksen Om BOND, som indeholder systemoplysningerne.

BOND klinisk styreenhed - Softwareversion	7.3 (eller nyere)
BOND-PRIME-behandlingsmodul - Programsoftwareversion	1.7.0

Bemærk: Vær opmærksom på, at dette dokument kun opdateres til fremtidige softwareversioner, hvis der er ændringer i de kendte problemer eller løsninger, der er beskrevet i det, som følge af softwareopdateringen. Hvis der ikke er nogen ændringer i disse problemer eller processer, bliver dette dokument ikke opdateret. Hvis du har brug for at bekræfte, at du har de nyeste kundeproduktbemærkninger til softwaren, skal du kontakte din lokale salgs- eller servicerepræsentant for at få hjælp.

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
Låste bulkreagensbeholdere: fyld op med BOND-PRIME Wash Solution Concentrate (Problem-ID: TAIPROG-3080)	Når der fyldes op med BOND-PRIME Wash Solution Concentrate, er den forkortede titel på popup-vinduet i touchskærmen "Genopfyld *BWash". Den forkortede titel på popup-vinduet skal være "Genopfyld *BWash Concentrate ", fordi BOND-PRIME foretager onboard blanding af BOND-PRIME Wash i modsætning til andre BOND-behandlingsmoduler.	Ingen.
Annuller objektglas: rapportering (Problem-ID: TAIPROG-3207)	På rapporten om kørselshændelser for et annulleret objektglas kan hændelse 29164 "Behandling af objektglas er blevet annulleret" blive vist før hændelse 27004 "Reagens dispenseret med vaskerobot". Hændelsernes rækkefølge er forkert, men dette er ikke tegn på, at der er opstået et problem, da begge hændelser forekommer samtidigt.	Problemet opstår, fordi begge hændelser har samme tidsstempel – men en forkert sorteringsrækkefølge i rapporten. <ul style="list-style-type: none">• Ignorer rækkefølgen af hændelserne på rapporten om kørselshændelser for sidste dispensering for et annulleret objektglas.• Objektglasset afslutter sit aktuelle trin, før objektglasset annulleres og føres til Udtagningsskuffen.
Skærbilledet Reagenser: ikke-registrerede reagenser (Problem-ID'er: TAIPROG-3285, TAIPROG-3398)	Hvis en Reagensbakke indeholder et eller flere reagenser, der ikke er registreret i BOND-styreenheden, kan de roterende ikoner fortsat blive vist på Bond-PRIME-reagensskærmen, også efter at Reagensbakkerne er blevet scannet, i stedet for at skifte til at vise reagenserne. Der vises ingen meddelelse i handlingskøen om, at årsagen til dette problem er, at en eller flere reagenser ikke er registreret.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollér, at Reagensbakke er låst op• Fjern Reagensbakke• Registrer reagenserne på BOND-styreenheden• Isæt Reagensbakke i behandlingsmodulet igen.

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Brug BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME-rengøringssæt): Meddelelse i handlingskøen</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3441)</p>	<p>Når brugstallet for det første ARC Module (ARC-modul) når 23, erklærer en meddelelse i handlingskøen, at "Nogle ARC Modules (ARC-moduler) er deaktiveret, indtil rengøring er fuldført. (29129)"</p> <p>ARC Module (ARC-modul) på statusskærmen vises imidlertid ikke som deaktiveret, før dette ARC Module (ARC-modul) bliver ledigt.</p>	<p>Det første ARC Module (ARC-modul), der når et brugstal på 23, vises først som deaktiveret på statusskærmen, <u>efter</u> objektglasset er blevet overført fra dette ARC Module (ARC-modul) til Udtagningskuffe.</p>
<p>Vedligeholdelse: Position af ARC Module Lid (ARC-modullåg)</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3492)</p>	<p>Hvis et ARC Module lid (ARC-modullåg) efterlades i delvist åben position under vedligeholdelse, kan det mislykkes at stoppe vedligeholdelsen.</p> <p>Behandlingsmodulet forventer, at låget på ARC Module (ARC-modul) er helt åbent, når vedligeholdelsen stoppes, eller kan den fortolke det, som om et objektglas er til stede i ARC Module (ARC-modul).</p> <p>Der vises en meddelelse i handlingskøen og et popup-vindue om at fjerne det registrerede objektglas fra ARC Module (ARC-modul).</p>	<p>Sørg altid for, at alle ARC Modules lids (ARC-modullåg) er helt åbne, før du stopper vedligeholdelsen.</p> <p>Hvis dette problem opstår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryk på 'ok' i vinduet "Kan ikke stoppe vedligeholdelse" • Løft hættten • Placer manuelt ARC Module lids (ARC-modullågene) i en helt åben position • Sænk hættten • Tryk på knappen "Stop vedligeholdelse".
<p>Vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation: tidspunkt for sagsafslutning</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3512)</p>	<p>Sagens fuldførelsestid, der vises øverst i vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation viser en forkert tid, når Udtagningskuffe er fyldt, og objektglas i så fald har fuldført behandling på ARC Modules (ARC-moduler).</p> <p>Objektglas, der har fuldført behandling på ARC Modules (ARC-moduler), får ryddet deres fuldførelsestid, indtil de kan overføres til Udtagningskuffe.</p>	<p>Sagens fuldførelsestid øverst i vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation opdateres til den korrekte tid, når Udtagningskuffe tømmes, og objektglas på ARC Modules (ARC-moduler) påbegynder overførslen til Udtagningskuffe.</p>

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
Dobbelt reagensbakke: BOND-PRIME Polymer DAB Detection System (Problem-ID: TAIPROG-3524)	Hvis stregkoden (UPI) på den sjette Reagensbeholder i BOND-PRIME Polymer DAB Detection System ikke bliver identificeret, fordi låget er lukket, etiketten er beskadiget, eller kameraet ikke kan afkode stregkoden, vises meddelelsen "Reagenssystem ufuldstændigt" i handlingskøen. At fjerne sættet, reparere stregkoden og derefter indsætte Reagensbakke igen kan resultere i, at en anden meddelelse, "Reagens allerede i brug", vises i handlingskøen.	Fjern Dobbelt reagensbakke og sæt den tilbage i de samme baner i Reagensplatform, der oprindeligt blev fyldt. Hvis meddelelsen "Reagens allerede i brug" fortsat bliver vist for dette detektionssystem, skal du genstarte behandlingsmodulet, når det er praktisk at lade detektionssystemet blive brug på dette eller et andet behandlingsmodul.
Objektglas afvist: ingen meddelelse (Problem-ID: TAIPROG-3538)	Når brugstallet for et ARC Module (ARC-modul) er 22 (én brug før maksimumsgrænsen på 23), bliver det ikke brugt til at behandle et ISH-objektglas, men ARC Module (ARC-modul) vises stadig som tilgængeligt på statusskærmen. (Et ISH-objektglas tæller som to anvendelser af et ARC Module (ARC-modul).) Når der ikke er nogen resterende ARC Modules (ARC-moduler) med et brugstal mindre end 22, vises ISH-objektglas i Forisætningsskuffen, som om de bliver evalueret i et stykke tid, før de til sidst bliver afvist, uden at der vises en meddelelse. Dette problem opstår, når rengøring er forfaldet.	<ul style="list-style-type: none">• Fjern ISH-objektglassene fra Forisætningsskuffen.• IHC-objektglas (enkeltfarvning) kan stadig behandles, hvis nogle ARC Modules (ARC-moduler) vises som tilgængelige.• Brug BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME-rengøringssæt).• ISH-objektglassene kan indføres i Forisætningsskuffen, når rengøring er planlagt.• Se objektglastype og tilsvarende objektglasantal i brugervejledningen til BOND-PRIME under 'Brug BOND-PRIME ARC Refresh Kit (BOND-PRIME ARC-opdateringssæt).

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Markering af objektglas: meddelelse om uvokset objektglas</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3550)</p>	<p>Når behandlingsmodulet ikke kan scanne objektglas i Forisætningsskuffen inden for startgrænsen "Uvoksede glas", antager systemet, at alle objektglas er uvoksede, og aktiverer hændelse 29025 til handlingsskøen for alle objektglas.</p> <p>Objektglassene bliver ikke afvist og behandles som normalt.</p> <p>Meddelelse 29025 i hændelseskøen er kun relevant for uvoksede objektglas og kan ignoreres for voksede objektglas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorerer hændelse 29025, når den aktiveres i hændelseskøen for voksede objektglas. Hændelse 29025 vises ikke i rapporten om kørselshændelser for voksede objektglas, kun for uvoksede objektglas. • Hvis hændelsen aktiveres for uvoksede objektglas, skal du overveje, om du vil fjerne objektglasset fra Forisætningsskuffen og isætte det i et andet behandlingsmodul med mere kapacitet. • Hvis du vælger at lade de uvoksede objektglas være i Forisætningsskuffen, bliver de behandlet.
<p>Annuller objektglas: udtag objektglas</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3551)</p>	<p>Hvis et annulleret objektglas bliver fjernet fra Udtagningskuffen, før det er hydreret, bliver der ikke overført flere objektglas (fuldførte eller annullerede) til Udtagningskuffen.</p> <p>Objektglassene skal fjernes manuelt, efter der er slukket for behandlingsmodulet.</p> <p>Der vises ingen meddelelse i handlingsskøen for at gøre opmærksom på dette problem, men alle objektglas forbliver på ARC Modules (ARC-moduler).</p>	<p>Vent altid på, at alle annullerede objektglas bliver overført til (Udtagningskuffen, og gennemfør hydrering inden de tages ud. Det kan tage et minut, inden hydreringen sker, efter objektglasset er blevet placeret i Udtagningskuffen.</p> <p>Hvis dette opstår, skal du vente på, at behandlingen af alle objektglas bliver fuldført på ARC Modules (ARC-moduler) og derefter følge instruktionerne for at slukke for behandlingsmodulet og tage objektglassene ud, som beskrevet i brugermanualen til BOND-PRIME:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Hent objektglas manuelt fra Forisæt- og udtagningskufferne"; og • "Hent objektglas manuelt fra ARC Modules (ARC-moduler)".
<p>Vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation: protokolvisningsrækkefølge</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3557)</p>	<p>I vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation vises protokollerne for hvert objektglas. I nogle tilfælde kan rækkefølgen af protokollerne være forkert.</p> <p>Dette er kun et visningsproblem og har ingen indflydelse på korrekt behandling af objektglasset.</p>	<p>Hvis rækkefølgen af protokollerne i vinduet Detaljeret sags- og objektglasinformation er i forkert rækkefølge, skal du se bort fra visningen.</p> <p>Protokollerne udføres i den rigtige rækkefølge, når objektglasset behandles. (Se rapporten om kørselsdetaljer på BOND-styreenheden.)</p>

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Annuler objektglas: udtag objektglas</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3582)</p>	<p>Hvis et RNA ISH-objektglas annulleres under:</p> <ul style="list-style-type: none">• Anvendelse af RNA ISH-sonde eller• RNA ISH-hybridisering eller• Fjernelse af RNA ISH-sonde, <p>Bliver objektglasset ikke overført til Udtagningskuffen og forbliver i ARC Module (ARC-modul).</p> <p>Der vises ingen meddelelse for at indikere, at dette annullerede objektglas forbliver i ARC Module (ARC-modul).</p> <p>Annulerede objektglas vises med rød farve på statusskærmen og udtagningskærme.</p>	<p>Se rapporten om kørselshændelser for at se protokolstatus, før du annullere et RNA ISH-objektglas.</p> <p>RNA ISH-objektglas kan annulleres:</p> <ul style="list-style-type: none">• før RNA-sonden er blevet dispenseret, eller• Efter dispensering af peroxidblok. <p>Hvis et annulleret RNA ISH-objektglas ikke er flyttet til udtagningskuffen, skal du vente på, at alle andre objektglas bliver færdigbehandlet, og derefter overføre dem til udtagningskuffen. Følg instruktionerne for at slukke for behandlingsmodulet og udtage de resterende annullerede objektglas i ARC Modules (ARC-moduler) i henhold til BOND-PRIME-brugervejledningen:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Hent objektglas manuelt fra Forisæt- og udtagningskufferne”; og• “Hent objektglas manuelt fra ARC Modules (ARC-moduler)”.

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Tøm affaldsbeholderne: overførsel af DI Water og affald</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-3608)</p>	<p>Hvis du gentagne gange ignorerer meddelelser i handlingskøen for DI Water næsten tom eller Beholder til affald fuld, eller efterlader beholdere uden for behandlingsmodulet i længere tid under behandling af objektglas, er det muligt, at behandlingsmodulet skifter til en tilstand, hvor det er nødvendigt med indgreb fra en servicetekniker, før yderligere objektglas kan accepteres til behandling.</p> <p>I denne tilstand kan problemet ikke løses ved at genopfylde DI Water (DI-vand) beholder og tømme beholderne til affald.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tøm altid Bulk Waste (Bulkaffalds)-beholder og Beholder til Hazardous Waste (farligt affald), så snart meddelelserne i handlingskøen med Advarsel (rødt ikon) vises.• Fyld altid DI Water (DI-vand) beholder, så snart meddelelsen i handlingskøen med Forsigtig (orange ikon) vises.• Når du sætter DI Water og Waste Containers (DI-vand- og affaldsbeholderne) på plads igen, skal du lytte efter et klik for at bekræfte, at beholderne sidder fast. Sørg for, at beholderen er sat helt ind.• Når du behandler objektglas på BOND-PRIME, skal du sikre, at alle Bulkreagensbeholdere og affaldsbeholdere er til stede.• Hvis denne tilstand forekommer, skal du kontakte kundesupport.

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
<p>Planlægning for objektglas og instrumentbegrænsninger</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-4097)</p>	<p>Objektglas er planlagt på instrumentet på grundlag af adskillige faktorer, herunder farvningstype og status for instrumentets komponenter.</p> <p>Når objektglas ilægges forisætningsskuffen, er behandling planlagt i henhold til de modtagne instruktioner. ISH (In situ-hybridisering) og IHC (immunohistokemi) behandles forskelligt - ISH kræver typisk mere tid og forbruger mere af ARC Module (ARC-modul) brugskapacitet end IHC.</p> <p>I et optimalt scenarie kan instrumentet behandle op til 24 IHC-objektglas, mens behandling af 24 ISH-objektglas ikke er anvendeligt, med mindre hvert ARC Module (ARC-modul) har mindst to brug tilbage.</p> <p>Når både ISH- og IHC-objektglas findes, er den omhyggelig tildeling af ARC Modules (ARC-moduler) væsentlig. Hvis der tidligere har været problemer - såsom rengøringsfejl eller usædvanlig lange IHC-behandlingstider - kan dette føre til en planlægningskonflikt og i sidste instans forårsage nedbrud af instrumentet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern IHC-objektglassene fra Forisætningsskuffen og luk den. • Vent til alle ISH-objektglas er accepteret og flyttet til ARC Modules (ARC-moduler). • IHC-objektglas (enkeltfarvning) kan stadig behandles, hvis nogle ARC Modules (ARC-moduler) vises som tilgængelige. • Placer IHC-objektglassene fra Forisætningsskuffen, og luk den. • Som alternativ kan brugeren fjerne alle objektglas fra forisætningsskuffen, gennemføre en omfattende rengøring af instrumentet, og derefter anbringe objektglassene i forisætningsskuffen. • I tilfælde af en ukontrolleret instrumentfejl skal brugeren genstarte instrumentet.
<p>BOND-PRIME gentilsluttes ikke BOND-controlleren efter genstart</p> <p>(Problem-ID: TAIPROG-4105)</p>	<p>Instrumentsoftwaren kan ikke oprette en forbindelse til BOND-controlleren pga. kommunikationsfejl efter genstart af controlleren. Disse kommunikationsfejl forventes ikke under normal drift.</p>	<p>Genstart BOND-PRIME-instrumentet, hver gang BOND-controlleren genstartes.</p>

BOND-PRIME Kundeproduktbemærkninger

Berørt område	Forklaring	Løsning
Uoverensstemmelse ved objektglassets statusfarvekoden (Problem-ID: TAIPROG-5344)	<p>På grund af et lavt bulk-reagensvolumen blev nogle objektglas i starten afvist og efterladt i forisætningsskuffen. Men, når objektglas under behandling er færdige med den tildelte protokol, genudregner instrumentet bulk-reagensvoluminer og behandler de tidligere afviste objektglas.</p> <p>På trods af en velgennemført behandling forblev objektglasikoner gule i stedet for at skifte til blå (i gang) eller grøn (gennemført)</p>	<p>Fjern afviste objektglas fra forisætningsskuffen, indtil afvisningsårsagen er blevet fundet.</p> <p>Hvis objektglas ikke kører, skal brugere følge rapport om kørselshændelser for at sikre, at der ikke opstod nogen markerede hændelser.</p> <p>Bemærk, at objektglassene behandles korrekt og uden at nogen markering eller indgriben fra brugerens side.</p>
Handlingskø - gentagne advarsler (Problem-ID: TAIPROG-6010)	<p>Når et afvist objektglas efterlades i forisætningsskuffen, vil det regelmæssigt blive genevalueret. Hvis afvisningsårsagen ikke vurderes, vil det blive afvist gentagende gange og således skabe duplikater af poster i handlingskøen og lydalarmer, som kan skabe forstyrrelse.</p>	<p>Fjern afviste objektglas fra forisætningsskuffen, indtil afvisningsårsagen er blevet fundet.</p>
Handlingskø - utilstrækkelig bulkreagensmeddelelse (Problem-ID: TAIPROG-6012)	<p>Når du isætter et (eller flere) objektglas, vil handlingskøen muligvis vise en meddelelse om utilstrækkelig bulkreagens og anbefaling af genopfyldning af bulkreagens, selv om bulkbeholderen er fuld. F.eks.:</p> <p>Utilstrækkelig ER2 Genopfyld Bulk ER2-beholder (29042).</p> <p>Dette kan ske, hvis hele bulkbeholderens volumen er blevet tildelt kørende eller planlagte objektglas. En mere passende meddelelse ville være: Hele ER2-volumen tildelt planlagte objektglas.</p>	<p>Vent, til kørende objektglas er færdige, eller genopfyld bulkbeholderen, når reagens er opbrugt og volumen falder.</p>