

BOND-PRIME 客戶版本說明

尊敬的 BOND-PRIME 客戶

本文檔為您提供有關 BOND-PRIME IHC 和 ISH 染色系統的資訊。它概述了已知的問題和可能的應對方法。

透過向您提出這些問題及其應對方法，我們希望減輕它們可能帶來的任何不便。

這些資訊僅供知悉，不能取代《BOND-PRIME 產品使用者手冊》或《BOND-PRIME 快速提示》中的任何現有指導。

Leica Biosystems 實行持續改進，我們將在問題得到解決後更新此文檔。

我們期待收到您對 BOND-PRIME 的回饋，以便我們繼續為您提供最優質的 IHC 和 ISH 染色設備。

James Anderson

BOND-PRIME 全球產品經理

Leica Biosystems, Melbourne, Australia

BOND-PRIME 客戶版本說明

已知問題和應對方法

Leica Biosystems 已盡一切努力確保提供滿足您需求的高品質系統。此軟體版本包含未解決的問題。這些問題已經過審查，不會影響設備的預期用途、設備安全性或系統的有效性。

以下列出了未解決的問題，以及有助於設備正確運行的緩解措施或應對方法。

適用的軟體版本

軟體版本可在 BOND 臨床控制器上查看。按一下螢幕右上方的 Leica Biosystems 標誌，查看「關於 BOND」對話方塊，其中列出了系統資訊。

BOND 臨床控制器——軟體版本

7.3 (或更高)

BOND-PRIME 處理模組——應用軟體版本

1.7.0

注意：請注意，如果已知問題或硬度方法因軟體更新而發生變化，則僅針對未來軟體版本修訂本文檔。如果這些問題或流程沒有變化，則不會更新本文檔。如果您需要確認是否擁有最新的軟體客戶版本說明，請聯絡當地銷售或服務代表尋求幫助。

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
鎖定的大容量試劑容器：用 BOND-PRIME Wash Solution Concentrate 重新填充 (問題編號：TAIPROG-3080)	重新裝填 BOND-PRIME Wash Solution Concentrate 時，觸控螢幕快顯視窗的縮寫標題為「重新裝填 *BWash」。 快顯視窗的縮寫標題應為「重新裝填*BWash Concentrate」，因為 BOND-PRIME 執行的是機上 BOND-PRIME Wash 混合，這與其它 BOND 處理模組不同。	無。
取消載玻片：報告 (問題編號：TAIPROG-3207)	在已取消載玻片的運行事件報告中，事件 29164「載玻片處理已取消」可能出現在事件 27004「用沖洗機器人分配試劑」之前。 事件的排序不正確，但這並不表示發生了問題，因為兩個事件是同時發生的。	出現此問題是因為兩個事件的時間戳相同，但報告中的排序不正確。 <ul style="list-style-type: none"> 對於已取消載玻片的最後一次分配，忽略「運行事件報告」中「事件」的排序。 載玻片將在取消載玻片並將其放入卸載抽屜之前完成當前步驟。
試劑螢幕：未註冊試劑 (問題編號：TAIPROG-3285、TAIPROG-3398)	如果試劑托盤包含一個或多個未在 BOND 控制器上註冊的試劑，則即使在掃描試劑托盤後，旋轉圖示仍會顯示在 BOND-PRIME 試劑螢幕上，而不是顯示試劑。 操作隊列中沒有消息提示此問題的原因是一種或多種試劑未註冊。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查試劑托盤是否已解鎖 取出試劑托盤 在 BOND 控制器上註冊試劑 將試劑托盤重新裝入處理模組。
使用 BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME 清潔工具包)：操作隊列消息 (問題編號：TAIPROG-3441)	當第一個 ARC Module (ARC 模組) 的使用次數達到 23 時，操作隊列消息顯示「部分 ARC Modules (ARC 模組) 在清潔完成前處於禁用狀態。(29129)」 然而，在 ARC Module (ARC 模組) 空閒前，狀態螢幕上的 ARC Module (ARC 模組) 不會顯示為禁用狀態。	只有當載玻片從第一個使用計數達到 23 的 ARC Module (ARC 模組) 轉移到卸載抽屜後，該模組才會顯示為禁用狀態。

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
<p>維護：ARC Module (ARC 模組) 蓋位置</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3492)</p>	<p>如果在維護期間 ARC Module (ARC 模組) 蓋處於部分打開狀態，則停止維護可能會失敗。</p> <p>在停止維護時，處理模組希望 ARC Module (ARC 模組) 的蓋子處於完全打開的位置，否則可能會將 ARC Module (ARC 模組) 中的載玻片解讀為存在。</p> <p>此時將顯示操作隊列消息和快顯視窗，並提示您從 ARC Module (ARC 模組) 中移除檢測到的載玻片。</p>	<p>在停止維護之前，請務必確保所有 ARC Modules (ARC 模組) 的蓋子都完全打開。</p> <p>如果出現此問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在「無法停止維護」視窗中點選「確定」 ● 打開蓋子 ● 手動將 ARC Module (ARC 模組) 蓋完全打開 ● 放下蓋子 ● 點選「停止維護」按鈕。
<p>詳細案例和載玻片資訊視窗：案例完成時間</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3512)</p>	<p>當卸載抽屜已滿且此案例中的載玻片已在 ARC Modules (ARC 模組) 上完成處理時，詳細案例和載玻片資訊視窗頂部的案例完成時間可能會顯示錯誤的時間。</p> <p>已在 ARC Modules (ARC 模組) 上完成處理的載玻片在轉移到卸載抽屜之前，其完成時間會被清除。</p>	<p>一旦卸載抽屜清空且 ARC Modules (ARC 模組) 上的載玻片開始轉移到卸載抽屜，詳細案例和載玻片資訊視窗頂部的案例完成時間將更新為正確的時間。</p>
<p>雙試劑托盤：BOND-PRIME Polymer DAB Detection System</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3524)</p>	<p>如果 BOND-PRIME Polymer DAB Detection System 的第六個試劑容器上的條碼 (唯一包裝識別碼 (UPI)) 因蓋子關閉、標籤損壞或相機無法解碼條碼而無法識別，則「試劑系統不完整」消息將出現在操作隊列中。</p> <p>取出試劑盒，固定條碼，然後重新插入試劑托盤，可能會導致不同的消息「試劑已在使用中」出現在操作隊列中。</p>	<p>取出雙試劑托盤，然後將其重新插入到試劑平臺中最初載入試劑的相同通道中。</p> <p>如果該檢測系統持續顯示「試劑已在使用中」消息，請在方便時重啟處理模組，以便將該檢測系統用於此處理模組或其他處理模組。</p>

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
<p>載玻片被拒絕：無消息</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3538)</p>	<p>當 ARC Module (ARC 模組) 的使用計數達到 22 次 (距離最大使用計數 23 次還有一次) 時，它將不再用於處理 ISH 載玻片，但 ARC Module (ARC 模組) 仍在狀態螢幕上顯示為可用。(一張 ISH 載玻片計為兩次使用 ARC Module (ARC 模組)。)</p> <p>當沒有剩餘的 ARC Modules (ARC 模組) 的使用計數少於 22 次時，預載入抽屜中的 ISH 載玻片將在一段時間內顯示為正在評估，然後最後被拒絕，且不會顯示任何消息。</p> <p>當清潔逾期時會出現此問題。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 從預載入抽屜中取出 ISH 載玻片。 • 如果某些 ARC Modules (ARC 模組) 顯示為可用，則仍可處理 IHC 載玻片 (單一染色)。 • 使用 BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME 清潔工具包)。 • 一旦排定了清潔時間，ISH 載玻片即可載入預載入抽屜。 • 請參閱《BOND-PRIME 使用者手冊》中的「使用 BOND-PRIME ARC Refresh Kit (BOND-PRIME ARC 更新試劑盒)」，瞭解載玻片類型和相應的載玻片數量。
<p>載玻片標記：未上蠟載玻片消息</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3550)</p>	<p>當處理模組無法在「未上蠟載玻片」起始限制內掃描預載入抽屜中的載玻片時，系統會假定所有載玻片均未上蠟，並針對所有載玻片將事件 29025 添加到操作隊列中。</p> <p>這些載玻片不會被拒絕，並將以正常方式處理。</p> <p>操作隊列中的 29025 消息僅適用於未上蠟的載玻片，上蠟的載玻片可以忽略。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 當事件 29025 被添加到上蠟載玻片的操作隊列中時，可以忽略它。事件 29025 不會出現在上蠟載玻片的運行事件報告中，只會出現在未上蠟載玻片的運行事件報告中。 • 如果事件是因未上蠟的載玻片觸發的，請考慮是否從預載入抽屜中卸載載玻片，並將其載入到另一個容量更大的處理模組上。 • 如果選擇將未上蠟的載玻片留在預載入抽屜中，則會對其進行處理。

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
<p>取消載玻片：載玻片卸載</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3551)</p>	<p>如果在已取消的載玻片被水合之前從卸載抽屜中取出，則不會將其他載玻片（已完成或取消）轉移到卸載抽屜中。</p> <p>必須在處理模組斷電後手動取出載玻片。</p> <p>操作隊列中不會顯示任何消息來提示此問題，但所有載玻片仍保留在 ARC Modules (ARC 模組) 上。</p>	<p>請務必等待所有已取消的載玻片被轉移到卸載抽屜中，並完成水合，然後再進行卸載。載玻片放入卸載抽屜後，可能需要一分鐘才能完成水合。</p> <p>如果確實出現此問題，請等待所有載玻片在 ARC Modules (ARC 模組) 上完成處理，然後按照《BOND-PRIME 使用者手冊》中的說明關閉處理模組並擷取載玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「從預載入和卸載抽屜手動擷取載玻片」；以及 • 「從 ARC Modules (ARC 模組) 手動擷取載玻片」。
<p>詳細案例和載玻片資訊視窗：方案顯示順序</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3557)</p>	<p>在詳細案例和載玻片資訊視窗中，將顯示每個載玻片的方案。在某些情況下，方案的順序可能不正確。</p> <p>這只是一個顯示問題，不會影響載玻片的正確處理。</p>	<p>如果「詳細案例和載玻片資訊」視窗中的方案順序不正確，請忽略該顯示。</p> <p>處理載玻片時，方案將按正確的順序執行。（請參閱 BOND 控制器上的「運行詳細資訊」報告。）</p>
<p>取消載玻片：載玻片卸載</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3582)</p>	<p>如果在以下過程中取消 RNA ISH 載玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RNA ISH 探針應用，或 • RNA ISH 雜交，或 • RNA ISH 探針移除， <p>載玻片將不會轉移到卸載抽屜中，而是留在 ARC Module (ARC 模組) 中。</p> <p>系統不會發出任何消息，提示已取消的載玻片將留在 ARC Module (ARC 模組) 中。</p> <p>已取消的載玻片在狀態螢幕和卸載螢幕中顯示為紅色。</p>	<p>在取消 RNA ISH 載玻片之前，請參閱運行事件報告以查看方案進度。</p> <p>RNA ISH 載玻片在以下情況下可以取消：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在分配 RNA 探針之前，或 • 在分配 Peroxide Block 之後。 <p>如果已取消的 RNA ISH 載玻片未移至卸載抽屜，請等待所有其他載玻片完成處理並轉移到卸載抽屜。然後按照《BOND-PRIME 使用者手冊》中的說明關閉處理模組並擷取載玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「從預載入和卸載抽屜手動擷取載玻片」；以及 • 「從 ARC Modules (ARC 模組) 手動擷取載玻片」。

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
<p>清空廢液容器：DI Water 和廢液轉移</p> <p>(問題編號：TAIPROG-3608)</p>	<p>如果您在處理載玻片時多次忽略「DI Water 幾乎為空」或「廢液容器滿」的操作隊列消息，或者長時間不使用處理模組的容器，處理模組可能會進入需要現場服務工程師干預才能接受其他載玻片處理的狀態。</p> <p>在這種情況下，重新填充 DI Water (DI 水) 容器和清空廢液容器並不能解決問題。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 當出現帶有警告（紅色圖示）的操作隊列消息時，請立即清空 Bulk Waste（大量廢液）容器和 Hazardous Waste（有害廢液）容器。 當出現帶有注意（琥珀色圖示）的操作隊列消息時，請立即填充 DI Water（DI 水）容器。 重新插入 DI Water 容器和廢液容器時，請聽一下「咔嚓」聲，以確認容器已鎖定到位。確保容器完全插入。 在 BOND-PRIME 上處理載玻片時，請確保所有大容量試劑容器和廢液容器都到位。 如果確實出現這種情況，請聯絡客戶支援部門。
<p>載玻片安排和儀器限制</p> <p>(問題編號：TAIPROG-4097)</p>	<p>載玻片在儀器上的安排需考慮到多種因素，包括染色類型和儀器組件的狀態。</p> <p>當載玻片載入預載入抽屜時，將根據收到的指示規劃處理。ISH（原位雜交）和 IHC（免疫組織化學）染色的處理方式不同：ISH 通常比 IHC 需要更多時間並消耗更多的 ARC Module（ARC 模組）使用容量。</p> <p>在最佳情況下，儀器可以處理最多 24 張 IHC 玻片，但處理 24 張 ISH 玻片是不可行的，除非每個 ARC Module（ARC 模組）至少還有兩次使用次數。</p> <p>當同時存在 ISH 和 IHC 玻片時，仔細分配 ARC Modules（ARC 模組）至關重要。如果之前出現過問題（例如清潔失敗或 IHC 處理時間異常長），這可能會導致安排衝突並最終導致儀器崩潰。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 從預載入抽屜中取出 IHC 載玻片並關閉抽屜。 等到所有 ISH 載玻片都被接受並移動到 ARC Modules（ARC 模組）。 如果某些 ARC Modules（ARC 模組）顯示為可用，則仍可處理 IHC 載玻片（單一染色）。 將 IHC 載玻片放入預載入抽屜並關閉抽屜。 或者，使用者可以從預載入抽屜中取出所有載玻片，對儀器進行全面清潔，然後將載玻片放入預載入抽屜中。 如果發生不受控制的儀器故障，使用者將需要重啟動儀器。

BOND-PRIME 客戶版本說明

受影響區域	說明	應對方法
<p>BOND-PRIME 重啟動後無法與 BOND 控制器重新連接</p> <p>(問題編號：TAIPROG-4105)</p>	<p>控制器重啟動後，由於通訊故障，儀器軟體無法與 BOND 控制器建立連線。在正常操作期間，不會出現這些通訊故障。</p>	<p>每當 BOND 控制器重啟動時，也重啟動 BOND-PRIME 儀器。</p>
<p>載玻片狀態顏色代碼差異</p> <p>(問題編號：TAIPROG-5344)</p>	<p>由於大容量試劑體積較小，一些載玻片最初被拒絕並留在預載入抽屜中。然而，當正在處理的玻片完成指定的方案時，儀器會重新計算大容量試劑的體積並處理先前被拒絕的玻片。</p> <p>儘管處理成功，載玻片圖示仍保持琥珀色，而不是變成藍色（正在處理）或綠色（完成）。</p>	<p>從預載入抽屜中取出被拒絕的載玻片，直到拒絕的原因得到解決。</p> <p>如果載玻片運行了，使用者應該查閱運行事件報告以確保沒有發生應標記的事件。</p> <p>請注意，載玻片已正確處理，並且無使用者的任何標記或乾預。</p>
<p>操作隊列 – 重複警告</p> <p>(問題編號：TAIPROG-6010)</p>	<p>當被拒絕的載玻片留在預載入抽屜中時，它將接受定期重新評估。如果不解決拒絕的原因，玻片將反覆被拒絕，從而創建重複的操作隊列項和聲音警報，造成混亂。</p>	<p>從預載入抽屜中取出被拒絕的載玻片，直到拒絕的原因得到解決。</p>
<p>操作隊列 — 大容量試劑不足消息</p> <p>(問題編號：TAIPROG-6012)</p>	<p>當載入一張（或多張）載玻片時，即使大容量試劑容器已滿，操作隊列也可以顯示一條消息，指示大容量試劑不足，並建議重新裝大容量試劑。例如：</p> <p>ER2 不足 重新裝填大容量 ER2 容器 (29042)。</p> <p>當大容量容器的所有容量都分配給正在運行或已安排的載玻片時，就會發生這種情況。更正確的消息應該是： 分配給已安排的載玻片的總 ER2 容量。</p>	<p>等待運行的載玻片完成或重新裝填大容量容器，因為試劑已使用並且容量下降。</p>