

# BOND-PRIME 客户发布说明

尊敬的 **BOND-PRIME** 客户：

本文档为您提供有关 **BOND-PRIME IHC** 和 **ISH** 染色系统的信息。文中概述了已知的问题和可能的应对方法。

通过向您提出这些问题及其应对方法，我们希望能减轻这些问题可能给您带来的不便。

这些信息仅供参考，不能取代 **BOND-PRIME** 产品用户手册或 **BOND-PRIME** 快速提示中的任何现有指导。

**Leica Biosystems** 实行持续改进，我们将在问题得到解决后更新本文档。

我们期待收到您对 **BOND-PRIME** 的反馈意见，以便我们能够继续为您提供最优质的 **IHC** 和 **ISH** 染色设备。

**James Anderson**

**BOND-PRIME** 全球产品经理

**Leica Biosystems**，澳大利亚墨尔本

91.7508.504\_A03 BOND-PRIME 客户发布说明

# BOND-PRIME 客户发布说明

## 已知的问题和应对方法

Leica Biosystems 已尽一切努力确保提供满足您需求的高质量系统。此软件版本包含尚未解决的问题。这些问题已经过审查，不会影响设备的预期用途、设备的安全性或系统的有效性。

以下列出了未解决问题的列表，以及有助于设备正常运行的缓解措施或应对方法。

## 适用的软件版本

可在 BOND 临床控制台上查看软件版本。点击屏幕右上角的 Leica Biosystems 标志可查看“关于 BOND”对话框，其中列出了系统信息。

BOND 临床控制台 - 软件版本

**7.3 (或更高)**

BOND-PRIME 处理模块 - 应用软件版本

**1.7.0**

注：请注意，只有在软件更新导致已知问题或其中描述的应对方法过程发生变化时，本文档才会针对未来的软件版本进行修订。如果这些问题或流程没有变化，本文档将不会更新。如果您需要确认您有最新的软件客户发布说明，请联系您当地的销售或服务代表寻求帮助。

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
锁定的大容量试剂容器重新灌装 BOND-PRIME Wash Solution Concentrate  (问题 ID : TAIPROG-3080)	重新灌装 BOND-PRIME Wash Solution Concentrate 时，触摸屏弹出窗口的缩写标题为“重新灌装*BWash”。  弹出窗口的缩写标题应为“重新灌装*BWash Concentrate”，因为 BOND-PRIME 与其他 BOND 处理模块不同，可执行板载 BOND-PRIME Wash 混合。	无。
取消玻片：报告：  (问题 ID : TAIPROG-3207)	在已取消玻片的“运行事件报告”中，事件 29164“玻片处理已取消”可能出现在事件 27004 “用冲洗机器人分配试剂”之前。  事件的顺序不正确，但这并不表明出现了问题，因为两个事件同时发生。	出现此问题是因为两个事件的时间戳相同，但报告中的排序顺序不正确。 <ul style="list-style-type: none"><li>对于已取消载玻片的最后一次分配，忽略“运行事件报告”中“事件”的排序。</li><li>在取消载玻片并将其移至卸载抽屉之前，载玻片将完成当前步骤。</li></ul>
试剂屏幕：未注册的试剂  (问题 ID : TAIPROG-3285、 TAIPROG-3398)	如果试剂托盘中包含一个或多个未在 BOND 控制台上注册的试剂，则即使在扫描试剂托盘后，旋转图标仍会显示在“BOND-PRIME 试剂”屏幕上，而不会解析显示试剂。  没有向“操作队列”发送任何消息来说明导致此问题的原因是一个或多个试剂未注册。	<ul style="list-style-type: none"><li>检查试剂托盘是否解锁</li><li>取出试剂托盘</li><li>在 BOND 控制台上注册试剂</li><li>将试剂托盘重新装载到处理模块上。</li></ul>

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
<p>使用 BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME 清洁工具包) : 操作队列消息</p> <p>(问题 ID : TAIPROG-3441)</p>	<p>当第一个 ARC Module (ARC 模块) 的使用次数达到 23 时, “操作队列”消息显示“某些 ARC Modules (ARC 模块) 被禁用, 直到清洁完成”。(29129)</p> <p>但是, 状态屏幕上的 ARC Module (ARC 模块) 不会显示为禁用, 直到 ARC Module (ARC 模块) 未被占用。</p>	<p>使用次数达到 23 的第一个 ARC Module (ARC 模块), 只有在载玻片从 ARC Module (ARC 模块) 转移到卸载抽屉后, 才会在状态屏幕上显示为禁用。</p>
<p>维护 : ARC Module (ARC 模块) 盖位置</p> <p>(问题 ID : TAIPROG-3492)</p>	<p>如果维护期间 ARC Module (ARC 模块) 的盖子处于部分打开位置, 则停止维护可能会失败。</p> <p>在停止维护时, 处理模块希望 ARC Module (ARC 模块) 的盖子处于完全打开的位置, 否则它可能会理解为 ARC Module (ARC 模块) 中存在载玻片。</p> <p>此时将显示操作队列消息和弹出窗口, 并建议您将检测到的载玻片从 ARC Module (ARC 模块) 中移除。</p>	<p>在停止维护之前, 务必确保所有 ARC Modules (ARC 模块) 的盖子完全打开。</p> <p>如果出现此问题 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在“无法停止维护”窗口上点按“确定”</li> <li>抬起盖子</li> <li>手动将 ARC Module (ARC 模块) 盖放置到完全打开位置</li> <li>放下盖子</li> <li>点按“停止维护”按钮。</li> </ul>
<p>详细病例和载玻片信息窗口 : 病例完成时间</p> <p>(问题 ID : TAIPROG-3512)</p>	<p>当卸载抽屉已满, 且病例中的载玻片已在 ARC Modules (ARC 模块) 上完成处理时, “详细病例和载玻片信息”窗口顶部显示的病例完成时间可能会显示错误的时间。</p> <p>已在 ARC Modules (ARC 模块) 上完成处理的载玻片的完成时间会被清除, 直到它们可以转移到卸载抽屉。</p>	<p>一旦卸载抽屉清空, ARC Modules (ARC 模块) 上的玻片开始转移到卸载抽屉, “详细病例和载玻片信息”窗口顶部的“病例完成时间”将更新为正确的时间。</p>

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
双试剂托盘：BOND-PRIME Polymer DAB Detection System  (问题 ID：TAIPROG-3524)	<p>如果 BOND-PRIME Polymer DAB Detection System 中第六个试剂盒上的条形码 (UPI) 因盖子关闭、标签损坏或摄像头无法解码条形码而无法识别，则“试剂系统未完成”消息会出现在操作队列中。</p> <p>取出试剂盒，固定条形码，然后重新插入试剂托盘可能会导致不同的消息“试剂已在使用中”出现在操作队列中。</p>	<p>取出双试剂托盘，然后将其重新插入试剂平台中最初装载试剂的相同通道。</p> <p>如果该检测系统一直出现“试剂已在使用中”这一消息，请在方便时重启处理模块，以便在此处理模块或其他处理模块上使用该系统。</p>
载玻片被拒绝：无消息  (问题 ID：TAIPROG-3538)	<p>当 ARC Module (ARC 模块) 的使用次数为 22 次 (比最大限制次数 23 次少一次) 时，将不能用于处理 ISH 载玻片，但 ARC Module (ARC 模块) 仍显示在可用的“状态”屏幕上。 (一张 ISH 载玻片算作两次使用 ARC Module (ARC 模块))。</p> <p>当没有剩余 ARC Modules (ARC 模块) 的使用次数少于 22 次时，预加载抽屉中的 ISH 载玻片将在一段时间内显示为正在评估，然后最终被拒绝，且不会显示任何消息。</p> <p>该问题在清洁逾期时出现。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 从预装载抽屉中取出 ISH 玻片。</li><li>• 如果某些 ARC Modules (ARC 模块) 显示为可用，则仍可处理 IHC 玻片 (单一染色)。</li><li>• 使用 BOND-PRIME Cleaning Kit (BOND-PRIME 清洁工具包)。</li><li>• 安排了清洁后，即可将 ISH 玻片装载到预装载抽屉。</li><li>• 有关载玻片类型和等效载玻片次数，请参阅《BOND-PRIME 用户手册》“使用 BOND-PRIME ARC Refresh Kit (BOND-PRIME ARC 更新套装)”。</li></ul>

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
<p>载玻片做标记：除蜡载玻片消息</p> <p>(问题 ID：TAIPROG-3550)</p>	<p>当处理模块无法在“除蜡载玻片”起始限制内扫描预装载抽屉中的载玻片时，系统会假定所有载玻片均为除蜡载玻片，并将所有载玻片的事件 29025 提交至“操作队列”。</p> <p>载玻片不会被拒绝，并将以正常方式进行处理。</p> <p>“操作队列”中的 29025 消息只适用于除蜡载玻片，未除蜡载玻片可以忽略。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当事件 29025 出现在未除蜡载玻片的“操作队列”时，请忽略它。事件 29025 不会出现在未除蜡载玻片的运行事件报告中，只会出现在除蜡载玻片的运行事件报告中。</li> <li>• 如果除蜡载玻片的事件被触发，请考虑是否从预装载抽屉中卸载载玻片，并将其装载到另一个容量更大的处理模块中。</li> <li>• 如果选择将除蜡载玻片留在预装载抽屉中，则会对其进行处理。</li> </ul>
<p>取消载玻片：载玻片已卸载</p> <p>(问题 ID：TAIPROG-3551)</p>	<p>如果已取消的载玻片在水合之前从卸载抽屉中取回，则不会再将其他载玻片（已完成或已取消）转移到卸载抽屉。</p> <p>必须在处理模块断电后手动移除载玻片。</p> <p>不会向“操作队列”发送消息告知此问题，但所有载玻片都会保留在 ARC Modules（ARC 模块）上。</p>	<p>一定要等所有取消的载玻片转移到卸载抽屉并完成水合后再卸载。在载玻片放入卸载抽屉后，可能需要一分钟才能完成水合。</p> <p>如果出现此问题，请等待所有载玻片在 ARC Modules（ARC 模块）上完成处理，然后按照《BOND-PRIME 用户手册》的说明关闭处理模块的电源并取回载玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “从预装载和卸载抽屉手动取回玻片”；以及</li> <li>• “手动从 ARC Modules（ARC 模块）取回载玻片”。</li> </ul>
<p>详细病例和载玻片信息窗口：协议显示顺序</p> <p>(问题 ID：TAIPROG-3557)</p>	<p>在“详细病例和载玻片信息”窗口中，会显示每张载玻片的协议。在某些情况下，协议的顺序可能不正确。</p> <p>这只是一个显示问题，不会影响载玻片的正确处理。</p>	<p>如果“详细病例和载玻片信息”窗口中的协议顺序不正确，请忽略该显示。</p> <p>在处理载玻片时，协议将按照正确的顺序执行。（请参阅 BOND 控制台上的“运行详情”报告）。</p>

91.7508.504\_A03 BOND-PRIME 客户发布说明

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
<p>取消载玻片：载玻片已卸载</p> <p>(问题 ID：TAIPROG-3582)</p>	<p>如果在以下过程中取消了 RNA ISH 玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNA ISH 探针应用，或</li> <li>• RNA ISH 杂交，或</li> <li>• RNA ISH 探针移除，</li> </ul> <p>载玻片不会转移到卸载抽屉，而是留在 ARC Module（ARC 模块）中。</p> <p>不会发送消息表明已取消的玻片将保留在 ARC Module（ARC 模块）中。</p> <p>已取消的载玻片在“状态”屏幕和“卸载”屏幕上显示为红色。</p>	<p>取消 RNA ISH 玻片之前，请参阅“运行事件”报告查看协议进度。</p> <p>以下情况可取消 RNA ISH 玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在分配 RNA 探针之前，或</li> <li>• 分配过氧化氢块之后。</li> </ul> <p>如果已取消的 RNA ISH 载玻片未移至卸载抽屉，请等待所有其他载玻片完成处理并转移到卸载抽屉。按照《BOND-PRIME 用户手册》中的说明关闭处理模块并取回 ARC Modules（ARC 模块）中剩余的已取消的载玻片：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “从预装载和卸载抽屉手动取回玻片”；以及</li> <li>• “手动从 ARC Modules（ARC 模块）取回载玻片”。</li> </ul>
<p>清空废液容器：去离子水和废液转移</p> <p>(问题 ID：TAIPROG-3608)</p>	<p>如果在处理载玻片时多次忽略去离子水快用完或废液容器已满的“操作队列”消息，或将容器从处理模块中退出较长时间，处理模块可能进入需要现场服务工程师干预才能接受其他载玻片处理的状态。</p> <p>在这种状态下，重新灌装去离子水容器和清空废液容器都无法解决问题。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一旦出现带有警告（红色图标）的操作队列消息，应立即清空大容量废液容器和有害废液容器。</li> <li>• 一旦出现“注意”（黄色图标）的操作队列消息，应立即加注去离子水容器。</li> <li>• 重新插入去离子水容器和废液容器时，听一下咔嚓声，以确认容器已锁定到位。确保容器完全插入。</li> <li>• 在 BOND-PRIME 上处理玻片时，确保所有大容量试剂容器和废液容器都在。</li> <li>• 如果出现这种情况，请联系客户支持部门。</li> </ul>

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
载玻片安排和仪器限制  (问题 ID : TAIPROG-4097)	<p>载玻片在仪器上的安排基于多种因素，包括染色类型和仪器组件的状态。</p> <p>当载玻片装入预装载抽屉时，将根据收到的指令制定处理计划。ISH（原位杂交）和 IHC（免疫组化）染色的处理方式不同：ISH 通常比 IHC 需要更多时间并消耗更多的 ARC Module（ARC 模块）使用容量。</p> <p>在最佳情况下，仪器最多可以处理 24 张 IHC 载玻片，但处理 24 张 ISH 载玻片是不可行的，除非每个 ARC Module（ARC 模块）至少还可以使用两次。</p> <p>当同时存在 ISH 和 IHC 载玻片时，仔细分配 ARC Modules（ARC 模块）模块至关重要。如果之前出现过问题（例如清洁失败或 IHC 处理时间过长），这可能会导致安排冲突并最终导致仪器崩溃。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 从预装载抽屉中取出 IHC 载玻片并关闭抽屉。</li><li>• 等到所有 ISH 载玻片都被接受并移动到 ARC Modules（ARC 模块）。</li><li>• 如果某些 ARC Modules（ARC 模块）显示为可用，则仍可处理 IHC 玻片（单一染色）。</li><li>• 将 IHC 载玻片放入预装载抽屉并关闭抽屉。</li><li>• 或者，用户可以从预装载抽屉中取出所有载玻片，对仪器进行全面清洁，然后将载玻片放入预装载抽屉中。</li><li>• 如果发生不受控制的仪器故障，用户将需要重新启动仪器。</li></ul>
BOND-PRIME 重启后无法与 BOND 控制器重新连接  (问题 ID : TAIPROG-4105)	<p>控制器重启后，由于通信故障，仪器软件无法与 BOND 控制器建立连接。在正常操作期间，不会出现这些通信故障。</p>	<p>每当 BOND 控制器重新启动时，也重新启动 BOND-PRIME 仪器。</p>

# BOND-PRIME 客户发布说明

受影响区域	解释	应对方法
载玻片状态颜色代码差异  (问题 ID : TAIPROG-5344)	由于大容量试剂体积较小，一些载玻片最初被拒绝并留在预装载抽屉中。然而，当正在处理的载玻片完成指定的协议时，仪器会重新计算大容量试剂体积并处理先前被拒绝的载玻片。  尽管处理成功，载玻片图标仍保持琥珀色，而不是变成蓝色（正在处理）或绿色（完成）。	从预装载抽屉中取出被拒绝的载玻片，直到拒绝的原因得到解决。  如果载玻片确实运行了，用户应该查阅“运行事件”报告以确保没有发生可标记的事件。  请注意，载玻片已正确处理，并且用户没有进行任何标记或干预。
操作队列 – 重复警告  (问题 ID : TAIPROG-6010)	当被拒绝的载玻片留在预装载抽屉中时，会定期重新评估该载玻片。如果不解决拒绝的原因，载玻片将被反复拒绝，而创建重复的操作队列项目和声音警报，造成混乱。	从预装载抽屉中取出被拒绝的载玻片，直到拒绝的原因得到解决。
操作队列 — 大容量试剂不足消息  (问题 ID : TAIPROG-6012)	当装载一张（或多张）载玻片时，即使大容量试剂容器已满，操作队列也可以显示一条消息，指示大容量试剂不足，并建议重新灌装大容量试剂。例如： <b>ER2 不足</b> 重新灌装大容量 ER2 容器 (29042)。 当大容量容器的所有容量都分配给正在运行或已安排的载玻片时，就会发生这种情况。更正确的信息应该是： 分配给已安排载玻片的总 ER2 容量。	等待正在运行的载玻片完成或补充大容量容器，因为试剂已使用并且容量下降。