Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument zawiera informacje o produktach BOND, przeznaczone dla klientów. Informacje te mają na celu zwiększenie świadomości i nie zastępują żadnych istniejących wytycznych, zawartych w odpowiednich instrukcjach obsługi produktów BOND. W niniejszym dokumencie opisano znane problemy z oprogramowaniem i ich potencjalne obejścia.

2. Znane problemy i obejścia

Firma Leica Biosystems dołożyła wszelkich starań, aby zapewnić wysokiej jakości system, który spełni Twoje potrzeby. Ta wersja oprogramowania zawiera nierozwiązane anomalie. Anomalie te zostały sprawdzone i nie wpływają na przeznaczenie urządzenia, jego bezpieczeństwo ani skuteczność systemu.

Lista nierozwiązanych anomalii została przedstawiona poniżej wraz z wszelkimi środkami łagodzącymi lub obejściami mającymi na celu pomóc w prawidłowym funkcjonowaniu urządzenia. Zgłaszając problemy i ich obejścia, mamy nadzieję złagodzić wszelkie niedogodności, jakie mogą one powodować.

Obowiązujące wersje oprogramowania

Oprogramowanie kontrolera klinicznego BOND	7.4 i późniejsze

Uwaga: Należy pamiętać, że niniejszy dokument będzie aktualizowany do przyszłych wersji oprogramowania tylko wtedy, gdy w wyniku aktualizacji oprogramowania nastąpią zmiany w znanych problemach lub opisanych procesach obejścia. Jeśli w tych problemach lub procesach nie zajdą żadne zmiany, niniejszy dokument nie będzie aktualizowany. Aby potwierdzić posiadanie najnowszej wersji oprogramowania, należy zwrócić się o pomoc do lokalnego przedstawiciela handlowego lub serwisu.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-2473	Oprogramowanie	Komunikat „BOND Health Monitor Service is unavailable” (Usługa monitora zdrowia BOND jest niedostępna) może być wyświetlany tymczasowo (np. przez kilka minut) po aktualizacji BDD lub po zalogowaniu się do systemu Windows. Jeśli ten komunikat jest wyświetlany, nie należy używać systemu barwienia BOND do czasu usunięcia problemu.	Jeśli komunikat zniknie samoczynnie, nie jest wymagane żadne działanie. Jeśli komunikat będzie ciągle widoczny, należy postępować zgodnie z punktem 15 instrukcji obsługi systemu BOND i ponownie uruchomić kontroler. Jeśli komunikat będzie nadal się pojawiał, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem serwisu.
BOND-2856	Oprogramowanie	Powielone znaki w języku tureckim. Oprogramowanie nie obsługuje prawidłowo porównań liter tureckich İ oraz I, w ramach których nie uwzględnia się wielkości tych liter. W języku tureckim występują następujące relacje: <u>Mała litera</u> <u>Wielka litera</u> i İ ı I np. oprogramowanie uznaje, że i oraz I to te same litery, podczas gdy w języku tureckim są to różne litery.	Unikaj używania nazw, które mogą się różnić tylko literami i, İ, ı oraz I
BOND-3288	Oprogramowanie	Raport Reagent Inventory Details (Szczegóły rejestru odczynników) wygenerowany dla pojedynczego zestawu, zawsze zawiera Last Used Date (Data ostatniego użycia) jako datę zarejestrowania zestawu, a nie datę jego ostatniego użycia.	Wygeneruj raport Inventory Details (Szczegóły rejestru) dla wszystkich zestawów danego typu i wyszukaj na tej liście zestaw, który Cię interesuje. W tym przypadku data ostatniego użycia jest prawidłowa. Jeśli chce się dowiedzieć, które szkiełka były używane z danym zestawem, zaleca się wyeksportowanie Slide History (Historia szkiełek) z poziomu ekranu Slide History (Historia szkiełek).

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-3310	Przetwarzanie przebiegu	Po naciśnięciu przycisku Play (Odtwórz) przebieg może się nie rozpocząć i użytkownik nie otrzyma powiadomienia. Status przebiegu pozostaje ustawiony jako Slides Ready (Szkiełka gotowe), a przycisk Play (Odtwórz) jest wyączony. Oczekuje się, że będzie to miało miejsce rzadko w normalnych warunkach pracy.	Odblokuj SSA, a następnie ponownie zablokuj SSA i ponownie naciśnij przycisk Start Run (Uruchom przebieg).
BOND-3348	Urządzenie barwiące	Pojemnik na odczynniki, który jest przepełniony podczas testu zanurzeniowego tego pojemnika, w niektórych przypadkach zostanie oznaczony jako pusty. Dzieje się tak za każdym razem, gdy system nie jest pewny objętości znajdującej się w pojemniku (np. po napełnieniu lub ponownym napełnieniu otwartego pojemnika). Jest mało prawdopodobne, aby miało to miejsce w przypadku systemów odczynników lub RTU, ponieważ objętość początkowa tych pojemników jest potwierdzona. Ten problem może wystąpić podczas przebiegu, jeśli wystąpi błąd czujnika poziomu cieczy (LLS), gdy pozostała objętość nie będzie potwierdzona. W rezultacie pojemnik nie będzie mógł być użyty w przyszłym przebiegu.	Nie przepełniaj pojemników. Jeśli pojemnik jest zgłaszany jako pusty, gdy jest przepełniony, należy usunąć część jego zawartości i ponownie wybrać opcję Refill (Napełnij). Ewentualnie, w przypadku RTU lub systemu odczynników, jeśli odczynnik został nieprawidłowo oznaczony jako pusty, w oknie dialogowym Reagent Inventory Details (Szczegóły rejestru odczynników) wybierz opcję Mark Not Empty (Oznacz jako niepusty) dla tego odczynnika w oknie dialogowym Reagent Inventory Details (Szczegóły rejestru odczynników).
BOND-5838	Odczynniki	Użytkownik może zmienić datę ważności otwartego pojemnika za pomocą funkcji Refill (Napełnij). Jeśli jednak upłynie termin określony dla pełnego (o zmierzonej objętości większej niż objętość nominalna + objętość niedozwolona) otwartego pojemnika, przycisk Refill (Napełnij) pozostanie wyłączony i użytkownik nie będzie mógł zmienić daty ważności, a następnie nie będzie mógł użyć tego pojemnika.	Otwarty pojemnik należy wyrzucić i zamiast niego zarejestrować nowy otwarty pojemnik.
BOND-7006	Ręczna identyfikacja szkiełek	Ekran Manual Slide Identification (Ręczna identyfikacja szkiełek) nie przelicza zgodności szkiełek podczas zmiany załadowanych szkiełek, dlatego może wyświetlać nieaktualne informacje uniemożliwiające rozpoczęcie przebiegu.	Zamknij i ponownie otwórz identyfikację szkiełek oraz ponownie załaduj szkiełka. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie wydrukuj etykiety do szkiełek i załaduj je ponownie

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-7748 BOND-7819	Dzienniki audytów	W przypadku niektórych czynności konserwacyjnych (np. „Clean aspirating probe (Wyczyść sondę aspiracyjną)”) czasy zdarzeń rejestrowane w dzienniku audytu mogą być niedokładne o kilka godzin z powodu nieprawidłowej obsługi stref czasowych.	Większość użytkowników nie będzie używać tej funkcji do audytów. W przypadku jej użycia udokumentuj ręcznie audyty konserwacyjne lub dodaj do procesu uwagę, że dzienniki konserwacji do audytu mogą być przesunięte o 1 dzień.
BOND-9260	Aplikacja BOND	Gdy użytkownik wprowadzi czas inkubacji dla nowego wstawionego kroku jako „0” i naciśnie przycisk zapisywania, wpłynie to na dwie funkcje: 1) Nie zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy, dotyczący obsługi wyjątku w nieprawidłowym formacie czasu. 2) Przyciskiem Save (Zapisz) zapisuje się czas inkubacji w bazie danych jako „10:00” minut.	Użytkownicy muszą wprowadzić „00:00” zamiast „0”, aby czas inkubacji został zapisany w protokole utworzonym przez użytkownika.
BOND-9683	Aplikacja BOND	Na ekranie Reagent setup (Konfiguracja odczynników) i na karcie Inventory (Rejestr) filtr inventory status (Status rejestru) nie działa, tj. gdy użytkownik wybierze opcję „Low (Mało)”, „In Stock (W rejestrze)”, lub „All (Wszystkie)”, system nadal będzie wyświetlać wszystkie odczynniki niezależnie od wybranej opcji filtra.	Inventory status (Status rejestru) nie działa (pokazuje All (Wszystkie), więc nie może filtrować automatycznie. Użytkownik musi ręcznie wskazać elementy.
BOND-10250	Aplikacja BOND	System BOND nawadnia szkiełka odczynnikiem używanym jako ostatni krok w protokole barwienia (BOND Wash lub woda dejonizowana). Mimo że roztwór BOND Wash Solution jest dozowany jako odczynnik nawadniający, w interfejsie użytkownika aplikacji BOND, jako ten odczynnik, wskazywana jest woda dejonizowana.	Zignoruj wskazanie w interfejsie użytkownika. Run events (Zdarzenia podczas przebiegu) pokazują prawidłowe informacje.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-14567	Aplikacja BOND	Podczas zapisywania raportu Protocol (Protokół) jako pliku „xlsx” czas inkubacji jest nieprawidłowy i pokazuje czas w sekundach, a nie w minutach. Przykład: Przez 1 minutę >> In XLS wartość to Inc. (min) 60 >> W PDF wartość to Inc. (min): 1:00	Raport dot. przebiegu w formacie PDF jest dokładny
BOND-18207	Raportowanie	Raporty Case report (Raport dla przypadku) i Batch details (Dane partii) można eksportować w wielu formatach (pdf, csv, txt itp.). Raporty Case report (Raport dla przypadku) i Batch details (Dane partii) wyświetlane w formacie tekstowym nie są zgodne. Treść raportu jest poprawna.	Zalecane raporty PDF
BOND-18276	BOND-ADVANCE	Przy przejściu z dodatkowego kontrolera na tryb autonomiczny, zgodnie z punktem 16.2 instrukcji obsługi, po wprowadzeniu prawidłowych danych logowania w dodatkowym kontrolerze i kliknięciu przycisku „OK”, może wyświetlić się komunikat o błędzie „Controller error (Błąd kontrolera): Please try again (Spróbuj ponownie).”	Wprowadź ponownie te same dane uwierzytelniające lub odczekaj około 5 minut. Komunikat błędu zniknie. Promocja serwera powiodła się.
BOND-19037	Ekran stanu urządzenia BOND	Podczas przetwarzania szkiełka użytkownik może najechać kursorem na etykietę w przypadku przebiegów BOND-MAX i BOND-III, aby uzyskać powiększony widok etykiety. Gdy używa się skanera ręcznego Zebra i włączy się przycisk Caps Lock, funkcja ta może przestać działać.	Szczegóły z etykiety szkiełka można wyświetlić z alternatywnych lokalizacji (np. run events (Zdarzenia podczas przebiegu)). Wyłącz klawisz Caps Lock lub użyj innego skanera ręcznego Honeywell.
BOND-19548	Klient BOND-ADVANCE	Klienci BOND-ADVANCE z ponad 5000 aktywnych przypadków mogą doświadczyć limitów czasu podczas pracy w nocy. Komunikat o błędzie “The connection to the BOND controller has timed out. (Upłynął czas połączenia z kontrolerem BOND).” Please try again (Spróbuj ponownie)” może się pojawić.	Wybierz OK i uruchom ponownie danego klienta klinicznego

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-19550	Klient BOND-ADVANCE	Gdy BOND Clinical Client na terminalu BOND-ADVANCE pozostaje zalogowany przez noc, komunikat o błędzie „The connection to the BOND controller has timed out. (Upłynął czas połączenia z kontrolerem BOND). Please try again (Spróbuj ponownie).” może się pojawić.	Wybierz OK, a wznowione zostanie normalne działanie.
BOND-19557	Raportowanie	W BOND-PRIME, jeśli wcześniej zaakceptowane szkiełko zostanie usunięte z szuflady wprowadzania szkiełek, a następnie ponownie zaprezentowane w tym przyrządzie i ponownie uruchomione, Slide ID (ID szkiełka) pojawi się w raporcie Case Details (Szczegóły przypadku) dla obu przebiegów.	Jeśli w case report (raporcie dla przypadku) występują podwójne przebiegi dla tego samego identyfikatora szkiełka, użyj tego, który pasuje do raportu run events (zdarzenia podczas przebiegu. Raport Run Events (Zdarzenia podczas przebiegu) cyklu pasuje do szkiełka, które zostało przetworzone do końca.
BOND-15321	Ekrany statusu urządzenia BOND	W przypadku urządzeń BOND-III oraz BOND-MAX na ikonie stacji mieszania wyświetlane jest powiadomienie, gdy nie są dostępne żadne fiolki do mieszania do dalszego przetwarzania szkiełek: *„Nie są dostępne żadne fiolki do mieszania. Zaczekaj na zwolnienie fiolki do mieszania, a następnie spróbuj ponownie.* ***Czyszczenie fiolek do mieszania zakończyło się niepowodzeniem. Skontaktuj się z działem obsługi klienta****.”* Ostatnie zdanie powiadomienia jest **nieprawidłowe**.	Prawidłowa wersja powiadomienia brzmi: „Nie są dostępne żadne fiolki do mieszania. Zaczekaj na zwolnienie fiolki do mieszania, a następnie spróbuj ponownie.” Urządzenie rozpocznie kolejne przebiegi, jak tylko fiolki do mieszania będą dostępne. Kontakt z działem obsługi klienta jest wymagany tylko w przypadku, gdy powiadomienie będzie nadal wyświetlane.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

Uwagi dla, klientów, dotyczące oprogramowania BOND Clinical w wersji 7

Identyfikator problemu	Obszar, którego dotyczy problem	Wyjaśnienie	Obejście
BOND-18346	Szablon etykiet do szkiełek (klient administracyjny)	Sekwencyjne barwienie multipleksowe BOND wykorzystuje dwa szablony o tej samej nazwie: **BOND Sekwencyjne barwienie multipleksowe 2D* Mimo że szablony mają tę samą nazwę, w rzeczywistości się różnią. Domyślny szablon 2-pleksowy obsługuje wyłącznie sekwencyjne barwienie 2-pleksowe, podczas gdy pozostałe szablony obsługują rozszerzone barwienie sekwencyjne.	W przypadku zamiaru przeprowadzenia 3-pleksowego lub 4-pleksowego barwienia sekwencyjnego należy użyć szablonu, który obsługuje większą krotność barwienia. Można skopiować i poddać edycji ten szablon, w tym zmienić jego nazwę oraz dodać/usunąć pola, a następnie ustawić go jako szablon domyślny.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Faks. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com