BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

1. Überblick

Dieses Dokument bietet Kunden Informationen zu den BOND-Produkten. Sie dienen lediglich zu Informationszwecken und ersetzen keine bestehenden Anleitungen in den entsprechenden BOND-Produktbenutzerhandbüchern. Dieses Dokument beschreibt bekannte Probleme mit der Software und mögliche Lösungen, um diese zu umgehen.

2. Bekannte Probleme und Umgehungslösungen

Leica Biosystems hat alle Anstrengungen unternommen, um ein qualitativ hochwertiges System bereitzustellen, das Ihren Anforderungen entspricht. Diese Softwareversion enthält nicht behobene Probleme. Diese Probleme wurden überprüft und haben keinen Einfluss auf die bestimmungsgemäße Verwendung des Geräts, seine Sicherheit oder die Wirksamkeit des Systems.

Die Liste der nicht behobenen Probleme ist unten aufgeführt, zusammen mit etwaigen Abhilfemaßnahmen oder Umgehungslösungen, die zu einem ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts beitragen. Wir hoffen, alle möglichen Unannehmlichkeiten, die diese Probleme ggf. verursachen, zu verringern, indem wir Sie darüber aufklären und ihnen Umgehungslösungen an die Hand geben.

Betroffene Softwareversionen

BOND Clinical Controller Software	Ab 7.4

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument für zukünftige Softwareversionen nur dann überarbeitet wird, wenn es infolge des Softwareupdates Änderungen bei bekannten Problemen oder Workaround-Verfahren gibt. Wenn es keine Änderungen bei diesen Problemen oder Verfahren gibt, wird dieses Dokument nicht aktualisiert. Sollten Sie eine Bestätigung benötigen, dass Sie über die neuesten Versionshinweise für Softwarekunden verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertriebs- oder Servicevertreter.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

Ausgabe-ID	Betroffener Bereich	Erläuterung	Umgehungslösung
BOND-2473	Anwendungssoftware	Die Meldung „Der BOND Health-Monitor ist nicht verfügbar“ wird eventuell vorübergehend (z. B. einige Minuten lang) nach der Aktualisierung einer BDD oder nach der Anmeldung bei Windows angezeigt. Wenn diese Meldung angezeigt wird, verwenden Sie Ihr BOND-Färbesystem erst, nachdem das Problem behoben wurde.	Wenn die Meldung von selbst wieder verschwindet, müssen Sie nichts weiter tun. Wenn die Meldung dauerhaft angezeigt wird, befolgen Sie die Anweisungen in Abschnitt 15 des BOND-Benutzerhandbuchs und starten Sie den Controller neu. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Kundendienstvertreter vor Ort.
BOND-2856	Anwendungssoftware	Türkische Zeichenduplizierung. Die Software kann die Groß- und Kleinschreibung der türkischen Buchstaben İ und I nicht unterscheiden. In der türkischen Sprache besteht folgendes Verhältnis: Kleinbuchstaben Großbuchstaben i İ ı I Die Software behandelt i und I als denselben Buchstaben, diese sind in der türkischen Sprache allerdings unterschiedlich.	Vermeiden Sie Namen, die nur durch die Buchstaben i, İ, ı und I unterschieden werden können.
BOND-3288	Anwendungssoftware	Der Bericht Details zum Reagenzieninventar zeigt bei der Erstellung für ein einzelnes Kit immer das Datum der letzten Verwendung als das Datum an, an dem das Kit registriert wurde, und nicht das Datum, an dem das Kit zuletzt verwendet wurde.	Generieren Sie den Inventardetailbericht für alle Kits dieses Typs und suchen Sie das entsprechende Kit in der Liste; das Datum der letzten Verwendung ist in diesem Fall korrekt. Wenn Sie nach der Information suchen, welche Objektträger mit einem bestimmten Kit verwendet wurden, wird empfohlen, das Objektträgerarchiv im Bildschirm Objektträgerarchiv zu exportieren.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

Ausgabe-ID	Betroffener Bereich	Erläuterung	Umgehungslösung
BOND-3310	Bearbeitungs-Run	Nach Betätigung der Play-Schaltfläche wird der Run nicht gestartet und der Anwender erhält keinen Hinweis. Der Run bleibt im Status Objektträger bereit und die Play-Schaltfläche ist deaktiviert. Unter normalen Betriebsbedingungen sollte dieses Problem selten auftreten.	Entriegeln Sie das OT-Rack, verriegeln Sie es wieder und betätigen Sie erneut die Schaltfläche Run starten.
BOND-3348	Färbegerät	Ein Reagenzienbehälter, der beim Dip-Test zu voll ist, wird manchmal als leer gekennzeichnet. Dies tritt immer dann auf, wenn sich das System nicht sicher ist, welches Volumen sich im Behälter befindet (z. B. nach dem Befüllen oder Nachfüllen eines offenen Behälters). Dieses Problem wird bei Reagenziensystemen oder RTUs wahrscheinlich nie auftreten, da hier von einem korrekten Anfangsvolumen für diese Behälter ausgegangen wird. Dieses Problem kann während eines Runs auftreten, wenn ein Fehler mit dem Flüssigkeitsstand-Sensor (LLS) auftritt, wenn nicht von einem korrekten verbleibenden Volumen ausgegangen werden kann. Dies hat zur Folge, dass der Behälter nicht für künftige Runs verwendet werden kann.	Behälter nicht überfüllen. Wird ein Behälter als leer gemeldet, wenn er zu voll ist, reduzieren Sie das Volumen ein wenig und wählen Sie erneut die Option Auffüllen. Wenn das Reagenz irrtümlicherweise als leer markiert wurde, wählen Sie alternativ für eine RTU oder ein Reagenziensystem im Dialogfeld Details zum Reagenzieninventar die Option Als nicht leer markieren.
BOND-5838	Reagenzien	Der Anwender kann das Verfallsdatum eines offenen Behälters über die Funktion Auffüllen ändern. Wenn jedoch ein voller (mit einem gemessenen Volumen über der nominalen Kapazität + dem unzulässigen Volumen) offener Behälter abläuft, bleibt die Schaltfläche Auffüllen deaktiviert und der Anwender kann das Ablaufdatum nicht ändern und kann diesen Behälter anschließend nicht mehr verwenden.	Der offene Behälter muss entsorgt und ein neuer offener Behälter registriert werden.
BOND-7006	Manuelle Objektträger-ID	Der Bildschirm „Manuelle Identifizierung der Objektträger“ berechnet die Objektträgerkompatibilität nicht neu, wenn sich die geladenen Objektträger ändern, sodass veraltete Informationen angezeigt werden können, die den Start des Runs behindern.	Schließen und öffnen Sie die Objektträgeridentifikation erneut und laden Sie die Objektträger von Neuem. Wenn das Problem weiterhin besteht, drucken Sie die Objektträgeretiketten erneut aus und laden Sie sie erneut.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

Ausgabe-ID	Betroffener Bereich	Erläuterung	Umgehungslösung
BOND-7748 BOND-7819	Prüfprotokolle	Bei einigen Wartungsvorgängen (z. B. „Aspirationssonde reinigen“) können die im Prüfpfad protokollierten Ereigniszeiten aufgrund falscher Handhabung der Zeitzonen um mehrere Stunden abweichen.	Die meisten Anwender verwenden diese Funktion nicht für die Prüfung. Falls doch, dokumentieren Sie die Wartungsaudits manuell oder fügen Sie dem Prozess eine Anmerkung hinzu, dass das Datum der Wartungsprotokolle für Audits um 1 Tag abweichen kann.
BOND-9260	BOND-Anwendung	Wenn der Anwender die Inkubationsdauer für einen neu eingefügten Schritt als „0“ angibt und auf Speichern klickt, sind zwei Funktionen davon betroffen: 1) Es wird keine Warnmeldung angezeigt, um das falsche Zeitformat zu korrigieren. 2) Beim Speichern wird die Inkubationsdauer als „10:00“ Min. in der Datenbank gespeichert.	Anwender müssen „00:00“ anstelle von „0“ eingeben, um sicherzustellen, dass die Inkubationsdauer im vom Anwender erstellten Protokoll gespeichert wird.
BOND-9683	BOND-Anwendung	Auf dem Bildschirm Reagenzien-Setup und der Registerkarte Inventar funktioniert der Inventarstatus-Filter nicht. Wenn der Anwender also „Niedrig“, „Vorrätig“ oder „Alle“ auswählt, zeigt das System weiterhin alle Reagenzien an, unabhängig von der ausgewählten Filteroption.	Inventarstatus-Filter funktioniert nicht (zeigt Alle an), daher kann nicht automatisch gefiltert werden. Anwender muss die Objekte in einem solchen Fall manuell ermitteln.
BOND-10250	BOND-Anwendung	BOND benetzt Objektträger mit dem Reagenz, das im Färbeprotokoll als letzter Schritt verwendet wird (entweder BOND Wash oder DI-Wasser). Obwohl die BOND Wash Solution als Hydrationsreagenz verteilt wird, zeigt die BOND- Benutzeroberfläche, dass das deionisierte Wasser als Hydrationsreagenz verteilt wird.	Ignorieren Sie die Anzeige auf der Benutzeroberfläche. Die Run-Ereignisse zeigen die richtigen Informationen an.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

Ausgabe-ID	Betroffener Bereich	Erläuterung	Umgehungslösung
BOND-14567	BOND-Anwendung	Beim Speichern eines Protokoll-Berichts als „xlsx“- Datei ist die Inkubationsdauer falsch und zeigt die Zeit in Sekunden und nicht in Minuten an. Beispiel: Für 1 Minute >> In XLS lautet der Wert Inc. (min) 60 >> In PDF lautet der Wert Inc. (min): 1:00	Der PDF-Run-Bericht ist korrekt.
BOND-18207	Berichte	Fallbericht und Seriendetails-Berichte können in mehreren Formaten exportiert werden (pdf, csv, txt usw.). Die Ausrichtung des Fallberichts und des Seriendetails-Berichts ist nicht korrekt, wenn sie im Textformat angezeigt werden. Der Inhalt des Berichts ist korrekt.	PDF-Berichte empfohlen
BOND-18276	BOND-ADVANCE	Wenn Sie den sekundären Controller zu eigenständig hochstufen, Abschnitt 16.2 des Benutzerhandbuchs, und Sie gültige Anmeldedaten für den sekundären Controller eingeben und auf „OK“ klicken, kann folgende Fehlermeldung angezeigt werden: „Fehler Controller: Bitte erneut versuchen.“	Geben Sie die gleichen Anmeldedaten erneut ein oder warten Sie etwa 5 Minuten, bis die Fehlermeldung nicht mehr angezeigt wird. Server erfolgreich hochgestuft.
BOND-19037	BOND-Gerät – Statusanzeige	Wenn ein Objektträger bearbeitet wird, kann ein Anwender mit der Maus auf das Etikett auf einem BOND-MAX- und BOND-III-Run zeigen, um eine vergrößerte Ansicht des Etiketts zu erhalten. Wenn der Zebra-Handscanner verwendet wird und die Feststelltaste aktiviert ist, funktioniert diese Funktion eventuell nicht mehr.	Die Objektträgeretikettendetails können auch an anderen Orten angezeigt werden (z. B. Run-Ereignisse). Lassen Sie die Feststelltaste deaktiviert oder verwenden Sie einen alternativen Honeywell-Handscanner.
BOND-19548	BOND-ADVANCE-Client	Bei BOND-ADVANCE-Clients mit über 5.000 aktiven Fällen können während des Nachtbetriebs Timeouts auftreten. Die folgende Fehlermeldung kann angezeigt werden: „Die Verbindung zum BOND-Controller wurde aufgrund einer Zeitüberschreitung abgebrochen. Bitte erneut versuchen.“	Wählen Sie OK aus und starten Sie den BOND-Client neu.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com

BOND Clinical 7 Hinweise zur Kundenversion

Ausgabe-ID	Betroffener Bereich	Erläuterung	Umgehungslösung
BOND-19550	BOND-ADVANCE-Client	Wenn der BOND-Client auf dem BOND- ADVANCE-Terminal über Nacht angemeldet bleibt, kann die folgende Fehlermeldung angezeigt werden: „Die Verbindung zum BOND- Controller wurde aufgrund einer Zeitüberschreitung abgebrochen. Bitte erneut versuchen.“	Wählen Sie OK aus und der normale Betrieb wird fortgesetzt.
BOND-19557	Berichte	Wenn bei BOND-PRIME ein zuvor akzeptierter Objektträger aus dem Objektträger-Eingabefach entfernt und dann erneut mit dem Gerät verwendet und erneut ausgeführt wird, wird die entsprechende Objektträger-ID im Falldetails- Bericht für beide Runs angezeigt.	Wenn im Fallbericht zwei Runs für die gleiche Objektträger-ID vorliegen, verwenden Sie denjenigen, der mit dem Bericht Run-Ereignisse übereinstimmt. Der Bericht Run-Ereignisse entspricht dem Objektträger, der bis zum Abschluss verarbeitet wurde.
BOND-15321	Statusanzeigen des BOND-Geräts	Bei den Geräten BOND-III und BOND-MAX erscheint ein Hinweis auf dem Symbol der Mischstation, wenn für die weitere Objektträgerbearbeitung keine Mix-Ampullen zur Verfügung stehen: *„Keine Mix-Ampullen verfügbar. Warten Sie, bis die Mix-Ampulle frei wird, und versuchen Sie es erneut.* ***Reinigung der Mix-Ampullen ist fehlgeschlagen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst****.”* Der letzte Satz des Hinweises ist **falsch**.	Nur die Aussage „Keine Mix-Ampullen verfügbar. Warten Sie, bis die Mix-Ampulle frei wird, und versuchen Sie es erneut" trifft zu. Das Gerät ist in der Lage, aufeinanderfolgende Läufe zu starten, sobald die Mix-Ampullen verfügbar werden. Nur wenn der Hinweis nicht verschwindet, muss der Kundendienst kontaktiert werden.
BOND-18346	Objektträgeretikett-Vorlage (Administrations-Client)	BOND Sequenzielle Multiplex-Färbung verfügt über zwei Vorlagen mit der gleichen Bezeichnung: **BOND Sequenzielle Multiplex-Färbung 2D* Die Vorlagen haben zwar die gleiche Bezeichnung, sind aber unterschiedlich. Die Standard-2-Plex-Vorlage unterstützt ausschließlich sequenzielle 2-Plex-Färbungen, während die andere Vorlage eine erweiterte sequenzielle Färbung unterstützt.	Verwenden Sie daher für sequenzielle 3-Plex- oder 4-Plex-Färbungen die Vorlage, die mehrere Färbungen unterstützt. Sie können diese Vorlage kopieren sowie bearbeiten und den Namen der Vorlage ändern, Felder hinzufügen oder entfernen, und die Vorlage als Standard festlegen.

Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd
495 Blackburn Road, Mount Waverley
VIC 3149, Australia

Tel. +61 3 9211 7400
Fax. +61 3 9211 7401
leicabiosystems.com